le bij BREST

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

"Les jeunes sont comme les marins : où que se portent leurs yeux, partout c'est l'immense." Christian Bobin

LE REGARD DU PRÉSIDENT

RAPPORT MORAL

Entrer dans Brest c'est accéder à une belle rade et des ports composites qui s'ouvrent sur notre horizon commun, le grand large à l'Ouest.

Cette vie face à la mer, abritée par la clémence et la sécurité d'un horizon haché de presqu'îles, façonne les personnes de manière inégalée en métropole. L'isthme est notre conscience commune et les rôles s'y organisent en silence.
À Brest, on ne fait exister le « je » qu'après le « nous ».
Cette ville si accueillante, reconstruite, en renouvellement permanent, associe les regards aux façonnages et donne à toucher l'équanimité.

Entrer au BIJ, c'est accéder à ce centre-ville, dont la mairie, la ville, la métropole est le pendule de Foucault.

C'est aborder l'émergence du monde avec constance, éthique et partage. C'est ce pays de Brest qui construit nos enfants, nos jeunes, nos élu·es et permet l'éclosion des graines qui y poussent.

Être accueilli·e par un regard bienveillant, qui fait lever la tête à chaque question, qui amène à se voir avant d'être, voilà ce que vivent tous celles et ceux qui passent le perron du BIJ.

Le geste et l'adresse sont portés par un collectif au service de jeunes, dont la force réside dans cette organisation partagée. S'ouvrir à l'Autre, lui tendre la main, l'aider lors des passages difficiles, s'appuyer sur des méthodes éprouvées d'idéation et entrer dans un réseau de solidarité qui permet à chaque jeune de travailler sur les conditions de son épanouissement.

C'est ce regard croisé entre les professionnelles et les jeunes que l'on vous offre à la lecture à travers ce bilan annuel, juste reflet des animations collectives et individuelles qui forgent votre épanouissement et celui de vos proches !

COUP D'OEIL SUR LE SOMMAIRE

LE REGARD DU PRÉSIDENT 2

LE BIJ, BON PIED BON OEIL
Le conseil d'administration 4
Les salariées, stagiaires et services civiques 5

VU EN 2024 6
Le Bij - un espace mutualisé
Le Bij - Un espace de projets 7
Le Bij - un lieu mieux repéré
Le Bij - un espace de solidarité

DES JEUNES, LES YEUX GRANDS OUVERTS
Qui sont-il·elles ? 8
Accueil en accès libre 10
Via nos productions audiovisuelles 11
En entretien, en collectif 12
Via nos productions numériques 14

COUP D'OEIL SUR L'ANIMATION
Les animations au Bij 16
Les animations hors les murs 17

LES YEUX DANS LES YEUX
Les événements organisés par le Bij 18
Les événements auxquels nous avons participé 20

ALLER VOIR AILLEURS
Le projet Mob'europe 22
Le volontariat du CES

DONNER À VOIR
Nos actions de communication 24

DES REGARDS QUI COMPTENT
Le travail partenarial à Brest 26
Le réseau Information jeunesse
Nos partenaires institutionnels

LA VISION DE L'INFORMATION JEUNESSE 28

LE BIJ, BON PIED, BON OEIL

LE CONSEIL D 'ADMINISTRATION ET LE BUREAU

MEMBRES DE DROIT

Véronique LE DUC, Présidente du CRIJ
Christelle KERDRAON, Directrice Mission Locale du Pays de Brest
Antoine PIERCHON, DEVE, UBO
Arnaud MORVAN, Responsable du Centre du service national et de la jeunesse

MEMBRES ACTIFS

Anne GOUEZ, Responsable Habitat Jeunes association AILES
Sylvie CORRE, Directrice du CIO
Flora DUROS, Directrice de l'UIMM - Pôle formation Brest
Emmanuelle BUORD, Directrice ADIL Finistère
Clarisse SOUSA / Virginie Morice, salariée AFEV Brest
Yoann ZARAGORA, Trésorier, Fédé B
Anita LOURY, Responsable du Développement et de la Promotion Ifac Sup'Ifac
Fabienne KERLEO, Directrice Résidence Habitat Jeunes Les Amitiés d'Armor
Matthieu THIRIET, Prévôt Finistère & Côtes d'Armor Les Compagnons du devoir et du Tour de France
Ronan ELIES, Directeur adjoint du SEMO et Ty Ar Gwenan, La Sauvegarde de l'Enfance
Florence SÉCHER, Responsable pédagogique CLPS
Hélène MIGNON, Responsable Gwennili
Sarah POSTEC, Conseillère animatrice métiers - Membre à titre individuel
Isabelle LE NAN, Responsable pédagogique Initiatives Formation

MEMBRES DU BUREAU DU BIJ DEPUIS SEPTEMBRE 2024

Président : Arnaud MORVAN, Centre du service national et de la jeunesse
Secrétaire : Anne GOUEZ, AILES
Trèsorier : Yoann ZARAGOZA, Fédé B

LE BIJ, BON PIED, BON OEIL

LES SALARIÉES, LES VOLONTAIRES ET STAGIAIRES

LES SALARIÉ·ES

Les salarié·es accueillent le public une demi-journée par semaine. Cette organisation permet à tous·tes d'avoir une bonne connaissance du public, des questions qu'il se pose et de ses problématiques.

- Delphine KERLAN Responsable du Bij
- Agnès PISSAVY Responsable des mobilités et des projets européens et internationaux
- Karine QUÉRÉ Responsable de l'information, des publications et du suivi comptable
- Catherine MICHEL Chargée de projets numériques et multimédia
- Anne-Claire GUERCHE Secrétaire-Comptable jusqu'au 5 juillet 2024
- Patricia LEGRAND-PEOC'H Chargée d'accueil, d'information et d'accompagnement
- Bleuenn BRAYET - GUEZENNEC Chargée d'accueil, d'information et d'accompagnement du 16 septembre au 31 décembre 2024
- Hugues ETIENNE du 05 novembre au 20 décembre 2024

LES VOLONTAIRES

- Thomas DUSART : médiation numérique et animation en 2023-2024
- Olivia LE MANACH : médiation numérique et communication en 2023-2024
- Aïssatou GUEYE : promotion de la mobilité en Europe et à l'international en 2024
- Clara Le COZ : promotion de la mobilité en Europe et à l'international, en 2024-2025
- Blandine VATIN : médiation numérique en 2024-2025

LES STAGIAIRES

- Du 13 mai au 28 juin 2024 : Noreen BOURHIS, étudiante en 1ère année de BTS communication au lycée Javouhey
- Du 12 novembre au 20 décembre 2024 : Audrey VIOLLET, étudiante en 2ème année de BTS communication au lycée Javouhey
- Du 11/01/2024 au 12/04/2024 : Amélia BROUDIC, étudiante en licence 3 de sociologie (140 h)

VU EN 2024

LE BIJ - UN ESPACE MUTUALISE

Amorcée en 2022, la mutualisation des locaux s'est poursuivie pendant l'année 2024. De plus en plus d'associations, de partenaires nous sollicitent pour disposer de la salle de réunion et de l'espace d'accueil afin d'y mener des actions de formation, des réunions, des temps conviviaux.

LIEU DE VIE L'AGORAE DE LA FÉDÉ B

Le Bij accueille depuis le mois de janvier 2022 le lieu de vie de la Fédé B. Un espace qui permet la mise en place d'ateliers, de formations et d'animations. La convention de mise à disposition permet à l'ensemble des associations du réseau de la Fédé B d'avoir l'usage du Lieu. Le Bij souhaite soutenir la Fédération des associations étudiantes dans la poursuite de ses objectifs. Cet accueil représente également pour le Bij l'opportunité de se faire connaître davantage auprès des étudiant·es. C'est également la possibilité pour nos 2 associations de travailler ensemble et d'imaginer la mise en place d'ateliers co-construits répondant aux besoins des étudiant·es.

ACCUEIL DU SHAJ 29

Le Bij accueille depuis le mois de juin 2024, le SHAJ 29. Le Service Habitat Jeunes du Finistère est un service d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement des jeunes, favorisant le choix, l'accès au logement autonome et le maintien dans celui-ci. Il accueille sur les modalités de recherche de logement, les aides financières possibles et la faisabilité du projet selon le budget.
Le SHAJ s'adresse à tous les jeunes de 16 à 30 ans, quelle que soit leur situation familiale, sociale, professionnelle et financière.
Le service est mis en œuvre et développé par des structures « Habitat Jeunes » du territoire, fortes de leur expérience et de leurs compétences en matière d'habitat et d'accompagnement.

ACCUEIL DE L'AFEV

L'AFEV, association qui œuvre dans la lutte contre les inégalités éducatives et la création de liens solidaires entre campus et quartiers populaires, a pris ses quartiers dans nos locaux depuis août 2022. Le Bij met à disposition de l'association un bureau pour les 2 salariées et des espaces de travail pour les 4 volontaires en service civique. Cette cohabitation a permis la mise en place de projets co-portés et co-animés.

LE BIJ - UN ESPACE DE PROJETS

Depuis 2 ans, des habitudes de travail en collaboration avec l'AFEV ont été prises en co-animant des ateliers O déchet. Au regard des valeurs et des compétences portées par nos associations respectives, nous avions la volonté de co-construire un projet autour de l'engagement de la jeunesse.
En parallèle, la mise en place du SNU sur le territoire a permis à de nombreux jeunes d'effectuer leur séjour de cohésion et a mis en évidence une difficulté majeure quant à la recherche de leur mission d'intérêt général. En effet, la difficulté rencontrée est à la fois liée à la minorité des jeunes, mais également aux 84h à réaliser au sein d'une structure associative ou d'une collectivité territoriale.
Après la réalisation du séjour de cohésion, de nombreux brestois·es se sont retrouvés sans solution pour lancer la phase 2 du SNU.

VIENS T'ENGAGER DANS LES ASSOCIATIONS BRESTOISES

L'Afev et le Bij ont donc créé une mission d'intérêt général "Viens t'engager dans les associations brestoises". Le projet a été pensé de manière à favoriser l'engagement, la citoyenneté, la cohésion sociale, et soutenir la vie associative sur le territoire. L'ambition est d'accompagner l'autonomie des jeunes et leur permettre d'acquérir une meilleure connaissance du territoire dans lequel ils vivent.
Il s'agit pour les jeunes de réaliser un parcours d'engagement dans diverses associations brestoises afin de découvrir le monde associatif et de leur donner l'opportunité de s'impliquer : associations de solidarité, culturelles, environnementales, sportives...

VU EN 2024

Ce parcours est organisé en plusieurs temps :

- Un temps d'accueil collectif : interconnaissance entre jeunes, des référentes du projet et des structures d'accueil. Il s'agit de présenter aux jeunes leur parcours et de les sensibiliser aux notions d'engagement.
- Un temps d'accueil de plusieurs jours dans les structures engagées dans la MIG multipartenariale afin de découvrir des associations œuvrant dans plusieurs champs : environnement, culture, sport, solidarité, information jeunesse, handicap, éducation pour tous, mémoire et citoyenneté, santé
- Des temps forts collectifs : nous organisons environ une fois par mois des ateliers et/ou animations. Ces temps ont pour objectif de contribuer aux échanges entre jeunes, aux suivis des parcours d'engagement, à sensibiliser sur des thématiques de société et enfin à mieux connaître le territoire dans lequel ils vivent.
- Une journée de clôture : faire le point sur les missions, proposer un tutorat individuel.

15 jeunes ont été accueillis en 2024 et 11 associations ou services ont contribué à l'accueil des jeunes ou aux animations collectives : *le projet Sapristi*, *Coup de pouce*, le CIRFA, *aux goûts du jour*, *Fric Out!*, *Vert le jardin*, *L'Arche de Noé*, *Pim Pam Poum*, les médiathèques de Brest, *France Bénévolat*, et *Ici femmes d'Europe et d'ailleurs*.

LE BIJ - UN LIEU MIEUX REPÉRÉ

Le 4 rue Augustin Morvan accueille aujourd'hui 2 associations et un service logement dédié aux jeunes.
Un premier travail a été effectué au dernier trimestre 2024 pour que les jeunes repèrent mieux les différentes structures. Un panneau extérieur a donc été posé. Le travail s'est poursuivi par la pose d'un panneau intérieur doté de sonnettes différenciées qui permet de prendre contact avec chacune des associations.

LE BIJ - UN ESPACE DE SOLIDARITE

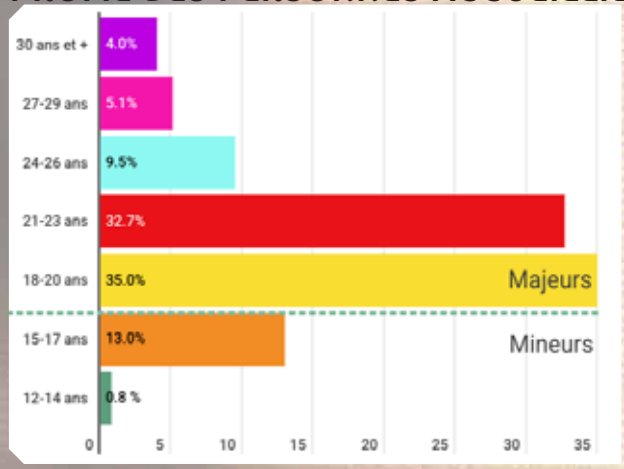
Initié en 2023 par Thomas Dusart, volontaire en service civique, la petite boutique gratuite continue de fonctionner avec des dons déposés directement dans l'armoire par des usagers.ères et des habitants du quartier. Des jeunes viennent s'y servir en fonction de leurs besoins : vêtements, chaussures, livres, matériels scolaires et autres objets. La boutique fait également le plein grâce aux 2 grandes braderies gratuites organisées au printemps et en automne. Les nombreux dons permettent un réapprovisionnement de la boutique.
Cet espace se trouve dans le hall du Bij et permet un accès toute la journée aux objets mis à la disposition des jeunes.

DES JEUNES, LES YEUX GRANDS OUVERTS

QUI SONT-IL·ELLES ?

5076 personnes ont échangé avec le Bij en 2024
2859 personnes ont été reçues à l'accueil ou en groupe dont 348 accompagnant·es dont 56 % étaient des ami·es, 39 % des parents et 5 % des professionnel·les.
2217 personnes ont été reçues en collectif :
- 228 en accueils de groupe
- 226 en ateliers
- 430 avec les établissements scolaires soit 23%
- 1333 lors de forums et salons

PROFIL DES PERSONNES ACCUEILLIES



96% du public accueilli a moins de 30 ans. La majorité du public informé a entre 18 et 23 ans soit 68%.
Les plus de 30 ans sont principalement des parents, ou professionnel·les accompagnant les jeunes.
Comme l'an passé le public accueilli est féminin à 53%.

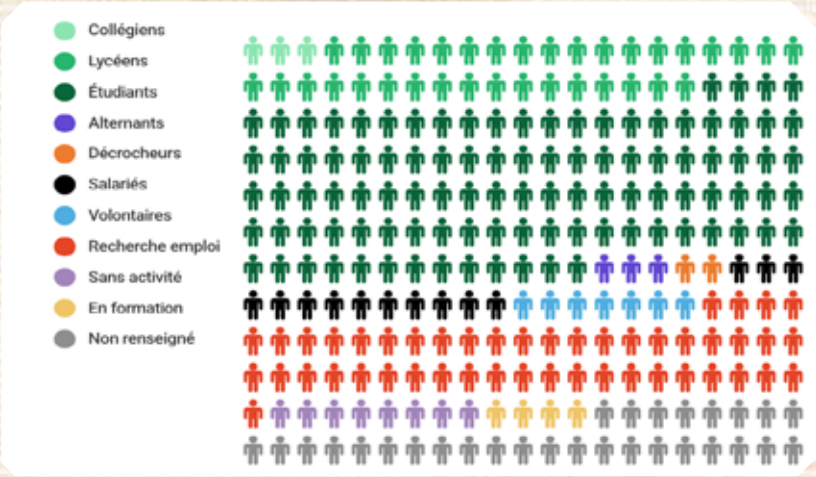
MODALITÉS D'ACCUEIL

En 2024, 64% du public du Bij est venu dans nos locaux. 15% a téléphoné, 18% a écrit un mail. Le reste correspond à des appels en visio ou des messages sur les réseaux sociaux.
25 % des personnes viennent au Bij pour les services (35 % en 2023). Pour 75% des autres personnes, un accompagnement individuel est sollicité. Le Bij est bien connu à Brest pour les offres d'emploi, d'alternance, de bénévolat et de logement. Le public vient également pour l'accès à l'espace multimédia en majorité pour la rédaction d'un CV, d'une lettre de motivation et l'accès à l'e-administration (Caf, France travail, Impôts, inscription écoles et formations). Le service de scanner est utilisé par les jeunes pour faciliter leurs démarches administratives et de recherche d'emploi

STATUT DES PERSONNES ACCUEILLIES

56% des jeunes accueiliis sont scolarisés, avec une représentation étudiante à hauteur de 40%. Les demandeur·euses d'emplois représentent 19% de notre public et les salarié·es 5%.

Nous constatons une augmentation importante de lycéen·nes et étudiant·es au Bij notamment des étudiant·es internationaux·ales. La part des personnes à la recherche d'un emploi a baissé notamment avec la fin du Faj.
Il faut noter également que 11% du public n'a pas été renseigné car il·elles ne nous ont pas précisé leur statut, et, comme l'exige la charte de l'Information jeunesse, nous ne leur avons pas demandé.



DES JEUNES, LES YEUX GRANDS OUVERTS

QUI SONT-IL·ELLES ?

THÉMATIQUES DES QUESTIONS

Plus de 24 % des demandes concernent le secteur « travailler », les questions relatives à l'emploi notamment aux jobs étudiants et jobs d'été. Dans cette rubrique, sont également associées les questions relatives au stage et alternance. Nous avons également de nombreuses questions relatives aux CV et lettres de motivation. Cette thématique prend du temps à l'accueil car il faut expliquer comment on utilise les outils, chercher avec le jeune les entreprises du secteur et comment les contacter.

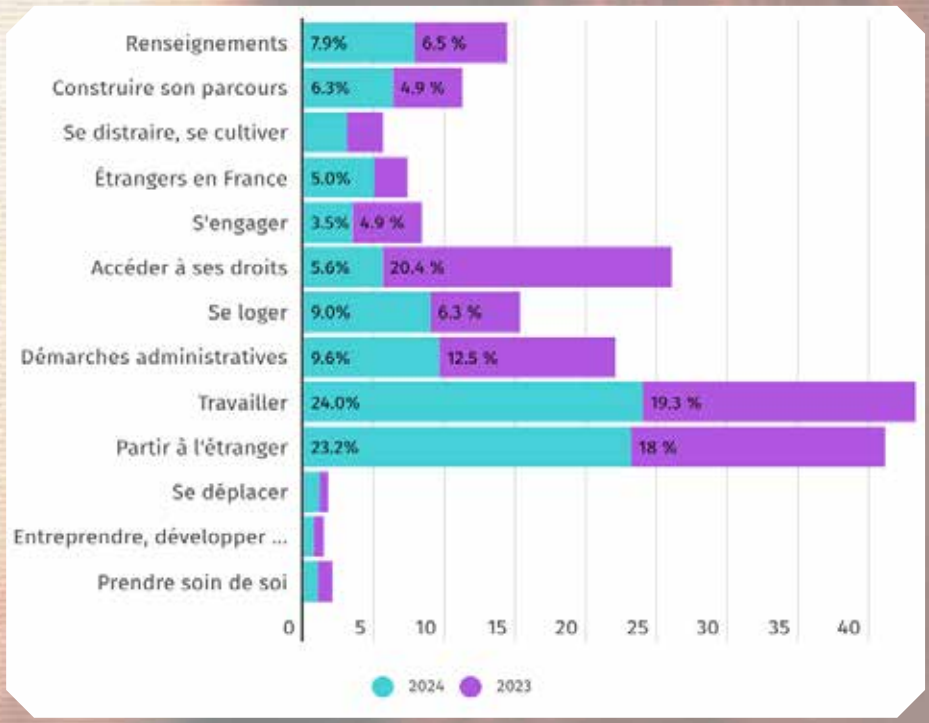
Les demandes concernant la mobilité internationale représentent également une thématique forte à Brest (23% des demandes).

Les questions concernant ces deux thématiques sont en augmentation, notamment de la part des mineur·es. Beaucoup de lycéen·nes viennent pour la recherche d'un job d'été et se questionnent pour une année de Césure après le bac. Ils sont également en questionnement sur les poursuites d'études et Parcoursup d'où une augmentation de « Construire son parcours".

Cette année, nous constatons une baisse des demandes concernant "l'accès aux droits" et "les démarches administratives" par rapport à l'année précédente. Ces chiffres s'expliquent par l'arrêt du Faj en 2023. Cependant les demandes restent importantes concernant les bourses, les aides financières, les inscriptions pour les études et un accompagnement pour les e-démarches.

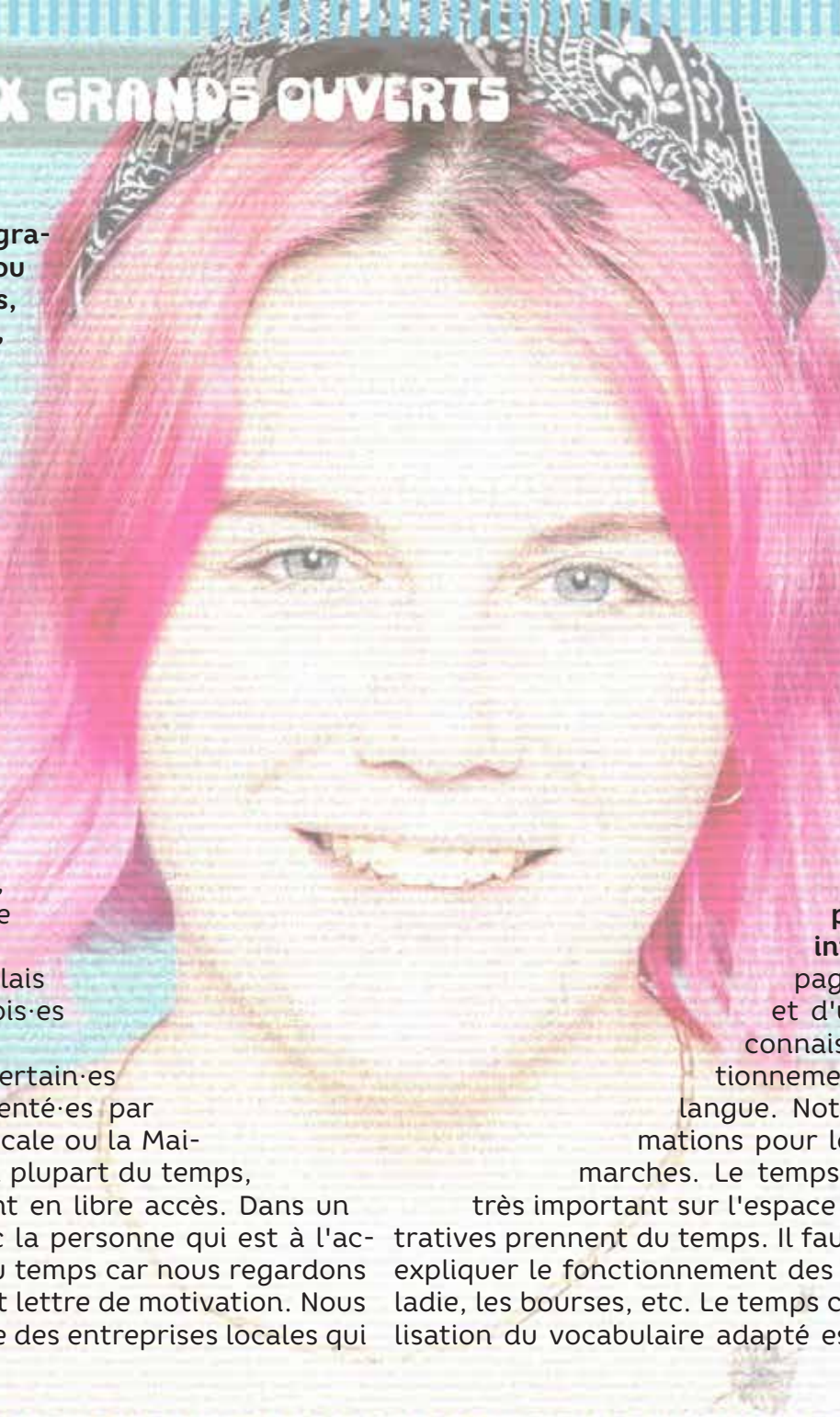
Les questions du logement sont en augmentation en 2024. Nous sommes sollicitées plus tôt et ce dès le mois de mai jusqu'au mois d'octobre.

Concernant les autres thématiques, les chiffres sont constants et identiques à 2023.



DES JEUNES, LES YEUX GRANDS OUVERTS

UN ACCUEIL EN ACCÈS LIBRE



Le Bij est un lieu d'accueil anonyme et gratuit ouvert à tous les jeunes venant ou vivant à Brest : collégien·es, lycéen·nes, étudiant·es, demandeur·ses d'emploi, apprenti·es, stagiaires de la formation professionnelle, en mobilité.... Des professionnelles qualifiées et formées à l'éducation à l'information les accueillent.

La plus-value du Bij est d'accueillir les jeunes sans rendez-vous sur les horaires d'ouverture et par conséquent d'être réactifs face à leurs besoins d'information. Son espace d'accueil et d'information est surtout un lieu d'échange, et peut aussi être un lieu de travail.

Généraliste de l'information, le Bij répond à toutes les questions que les jeunes se posent : construire son parcours, travailler, se distraire, se cultiver, partir à l'étranger, s'engager, prendre soin de soi, se loger...

Le Bij est également un véritable relais puisqu'il facilite l'accès des jeunes brestois·es aux différentes structures du territoire.

Les jeunes viennent sans rendez-vous. Certain·es par "le bouche à oreille", d'autres orienté·es par d'autres structures comme la mission locale ou la Mairie pour chercher un job ou un stage. La plupart du temps, ils regardent les offres d'emploi qui sont en libre accès. Dans un second temps, un échange se crée avec la personne qui est à l'accueil. Cette 2ème phase peut prendre du temps car nous regardons leurs outils de recherche d'emploi : CV et lettre de motivation. Nous effectuons ensuite un travail de repérage des entreprises locales qui pourraient correspondre aux attendus d'un stage ou susceptible des les employer.

Par exemple, pour la recherche d'un job, nous nous appuyons sur le travail qui est réalisé lors des forums job étudiant et job d'été. Nous montrons les vidéos réalisées et les compétences attendues par les employeur·euses. Nous constatons que malgré une baisse de la fréquentation du public, les questionnements demandent une disponibilité et une écoute. Les jeunes viennent chercher plus qu'une aide : un temps convivial, une écoute ou attention particulière et individuelle.

Nous constatons également depuis 2/3 ans une demande plus importante de la part des étudiant·es internationaux. Le travail d'accompagnement pour la recherche d'un job et d'un logement est conséquent. Ils ne connaissent par la ville, ni parfois le fonctionnement des administrations ou même la langue. Notre mission est de donner les informations pour les rendre autonomes dans leurs démarches. Le temps d'accompagnement est également très important sur l'espace multimédia. Les démarches administratives prennent du temps. Il faut faire de la médiation numérique et expliquer le fonctionnement des sites comme la Caf, l'assurance maladie, les bourses, etc. Le temps consacré à la rédaction du CV et l'utilisation du vocabulaire adapté est également important. Ces jeunes

viennent parfois tous les jours.
Pour d'autres, ce sont les parents ou enseignant·es qui leur conseillent de venir au Bij. Parfois en perte de repères, les jeunes se questionnent sur leur avenir, leurs études ou formations, ainsi que sur les aides financières auxquelles ils peuvent prétendre. Notre rôle est d'expliquer les différents dispositifs d'insertion ou d'emploi qui existent et les structures qui peuvent les accompagner.
Nous accompagnons également au quotidien des jeunes en recherche d'un volontariat en France ou à l'étranger. Nous prenons le temps de montrer les sites Internet, d'expliquer comment on dépose une candidature et aidons à préparer l'entretien avec une structure. Pour la mobilité internationale, des rendez-vous individuels sont proposés dans un second temps (cf. partie entretien).

Enfin, régulièrement, les jeunes sont accompagnés par des professionnel·les (éducateur·trices spécialisé·es ou animateur·rices) afin de découvrir la structure, le lieu et parfois pour être accompagné·e dans la compréhension. Les parents sont également très présents notamment quand il s'agit des questions de métiers, formation ou réorientation.

VIA NOS PRODUCTIONS AUDIOVISUELLES

LES PRODUCTIONS VIDÉO

Tout au long de l'anneé, le Bij crée des contenus multimédia qui permettent soit de promouvoir les actions des jeunes (en particulier sur la mobilité internationale), de les informer sur les thématiques de l'IJ (à travers des témoignages, reportages, ou des tutos) ou de valoriser les actions du Bij. En 2024, nous avons ainsi réalisé :

- 12 interviews de professionnel·les présent·es lors du forum Job étudiant en septembre qui ont généré 3132 vues sur YouTube, 1180 sur Facebook, et 973 sur Instagram.
- 1 direct lors du forum Job d'été qui a été vu par 210 personnes sur YouTube
- 1 film relatant le projet commun des volontaires en CES "discri'mission" (120 vues sur YouTube, 1102 sur Instagram et 143 vues sur facebook)
- 5 vidéos de témoignages de volontaires européens qui totalisent 862 vues sur YouTube
- Une interview en 2 parties de Delphine du Bij et Clarisse de l'AFEV sur le projet de MIG a également été réalisée par nos stagiaires, et totalise 1387 vues sur Instagram.
- Le témoignage de Clara en service civique au Bij totalise 56 vues sur YouTube et celui de Noreen, stagiaire en communication au Bij, 54 vues sur Facebook et 904 sur Instagram.
- Enfin, une vidéo de Thomas, sur le service civique compte 1749 vues sur Instagram et 284 sur Facebook.
- Une vidéo sur l'activité jardinage proposée aux jeunes engagés dans la MIG compte 659 vues sur Instagram.

LES PODCASTS

Le format podcast avait déjà été initié au Bij à travers les *Coulisses des pro*, qui comptabilise à ce jour 1150 écoutes sur Spotify.
À l'occasion du Forum Jeunes et international nous avons choisi de créer une nouvelle série de 8 épisodes appellée *Jeunes et international*. Ce format, plus long et au contenu plus approfondi que les interview vidéo s'est avéré parfaitement adapté à des échanges avec ces professionel·les de la mobilité. La série compte 96 écoutes sur Spotify, et 944 vues sur Instagram dont 71% de femmes entre 18 et 24 ans, pour le carroussel présentant les différents épisodes. Enfin, la page du site internet sur laquelle sont republiés les émissions comptabilise 5561 vues.

DES JEUNES, LES YEUX GRANDS OUVERTS

EN ENTRETIEN

RENDEZ-VOUS D'INFORMATION ET/OU D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Les chargé·es d'accueil, d'information et d'accompagnement sont sollicité·es pour des rendez-vous individuels, soit une trentaine de rendez-vous en 2024. Ces rendez-vous peuvent faire l'objet d'une seule rencontre ou se décliner sur un plus long terme. Il s'agit bien souvent de questions sur l'orientation, la formation et la reconversion professionnelle. Les autres rendez-vous individuels portent sur

les enquêtes métiers pour découvrir les métiers du Bij, la rédaction de CV et lettres de motivation, la recherche d'un stage ou d'un service civique. Plusieurs entretiens ont permis également aux jeunes de découvrir Parcoursup, la recherche de formation et la rédaction des motivations.

À la suite de ces entretiens, les professionnelles du Bij proposent des simulations ou préparations d'entretiens pour des volontariats de service civique, des entrées en formation ou pour l'accès à l'institut de l'engagement.

Enfin, les compétences spécifiques d'une salariée sur les questions du handicap permettent d'accueillir des jeunes en rendez-vous individuels et de travailler en partenariat avec les structures locales.

RENDEZ-VOUS INTERCONNAISSANCE PARTENAIRES

Nous sommes parfois sollicitées par des professionnel·les du territoire pour découvrir le Bij, ses missions et actions. Cette année, plusieurs échanges ont eu lieu afin de mieux connaitre les partenaires : animateur·ices de quartiers, centres de formation, conseiller·ères en emploi. Ces entrevues permettent de mieux travailler et orienter les jeunes vers les structures si besoin.

Ce travail a permis également à des partenaires de venir réaliser des réunions au Bij et/ou développer de nouveau axe de travail. Par

exemple, des formateur·trices de l'ITES sont venu·es au Bij une matinée pour réaliser un temps de travail d'équipe. Cela nous a permis de présenter le Bij et ses missions. Les jeunes accompagnés dans le cadre du CEJ (Contrat Emploi Jeunes) viennent au Bij avec un·e conseiller·ère Mission locale pour découvrir la structure. Enfin, les groupes de travail Ville de Brest (Instance 16-25, projets, etc.) viennent au Bij afin de réaliser ponctuellement des réunions.

DISPOSITIF SAC ADOS

Sacs ados est un dispositif qui permet à des jeunes de 16 à 22 ans de partir en vacances pour la première fois en autonomie, en France ou en Europe.

Financé par la CAF du Finistère, et mis en oeuvre par l'association Vacances ouvertes, il a été accompagné à Brest par le Bij. Notre mission : devenir référentes pour les jeunes ayant fait une demande via l'application, les aider dans l'élaboration de leur projet et du dossier et faire en sorte que leur projet aboutisse. Le Bij a également été structure stockeuse pour les associations du pays de Brest.

En 2024 ce sont **61 jeunes qui sont partis** : 21 pour des destinations en France et 46 ailleurs en Europe.

La CAF 29 ne souhaitant plus financer Sac Ados, elle va proposer en 2025 un autre dispositif qui permettra de continuer à accompagner les jeunes dans leurs projets de vacances, nommé *On s'lance Solo*.

DES JEUNES, LES YEUX GRANDS OUVERTS

LES PROJETS DE MOBILITÉ INTERNATIONALE

France Travail, la Mission locale et le CIO orientent beaucoup de jeunes vers le Bij pour l'accompagnement de projets de mobilité internationale. Le bouche-à-oreille entre les jeunes fonctionne également bien. Nous proposons des rendez-vous individuels pour aider les jeunes à définir et/ou formaliser leur projet, les accompagner sur des recherches de logement, d'aides financières, de demandes de visa.

En 2024, au total **140 rendez-vous** ont été fixés dans le cadre de projets individuels, du CES, et de Mob'Europe, soit 24 de moins que l'année précédente. En revanche, les échanges et suivis par mail et téléphone ont augmenté : **336 mails en 2024 contre 230 en 2023 (+46%),** 83 par téléphone en 2024 contre 56 en 2023 (+48%).

L'objectif est de répondre le plus possible en distanciel lorsqu'un rendez-vous n'est pas forcément nécessaire.

EN COLLECTIF

DÉCOUVERTE DU BIJ

Une vingtaine de groupes de 8 à 10 jeunes (soit 228 personnes) ont été accueillis dans le cadre d'accueils collectifs relevant des dispositifs d'insertion professionnelle. Ces accueils se font en collaboration étroite avec les centres de formation CLPS, IF et IBEP. Nous avons également accueilli la Promo 16-18 ans (programme de 4 mois pour les jeunes de 16 à 18 ans qui ont quitté le système scolaire) et les jeunes de la Prépa apprentissage de l'Ifac.

L'accueil de groupe permet aux jeunes, dans le cadre de leur formation, de découvrir le Bij, comprendre la structure et son fonctionnement et apprendre à chercher des informations fiables et à jour. Des outils comme Cartométiers ou Exploramа permettent de travailler la découverte des métiers.

Afin de rendre la découverte du Bij plus ludique, un jeu de

cartes a été créé par Bleuenn Brayet, chargée d'accueil et d'accompagnement pendant 4 mois au Bij. Ce jeu ludo-pédagogique est un jeu de questions simples autour des thématiques de l'information jeunesse : emploi, volontariat, santé, logement, loisirs etc.

Le travail s'est poursuivi en 2024 avec les conseillères de France travail. Elles ont réalisé une partie de leur formation au Bij et intégré une présentation du lieu et des missions. Cela représente 3 temps d'échange en 2024 soit une vingtaine de jeunes.

DÉCOUVERTE DU BIJ ET EXPLORATION DES MÉTIERS

Les accueils des 3ème prépa-métiers des collèges Anne-Marie Javouhey et La Croix-Rouge ont permis aux élèves de connaître le Bij et son fonctionnement. Nous avons travaillé en amont avec les enseignant·es afin de leur faire découvrir nos outils pédagogiques. Le choix s'est orienté sur l'Exploramа qui permet, grâce à des planches photos, de découvrir les métiers.

DES JEUNES, LES YEUX GRANDS OUVERTS

VIA NOS PRODUCTIONS NUMÉRIQUES

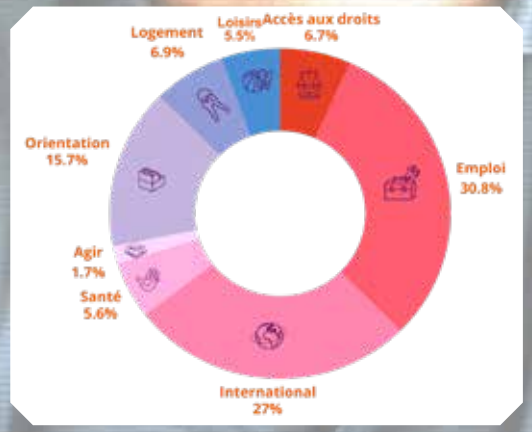
LE SITE INTERNET

11 ans après sa refonte complète, notre site a plus que jamais la faveur des jeunes et des professionnel·les. Un succès dû en partie à son ergonomie mais surtout à une actualisation quotidienne des informations.

Après deux années de baisse de fréquentation, le site internet du Bij a retrouvé une audience bien plus importante en 2024, soit 238 939 visites contre 192 646 en 2023 et 218 780 en 2022.

Les statistiques mensuelles montrent une progression régulière tout au long de l'année 2024, y compris sur le dernier trimestre, ce qui est inédit.

Le mode de fréquentation varie peu par rapport aux années précédentes : l'emploi, l'international et l'orientation sont les thématiques les plus consultées.



LA CHAÎNE YOUTUBE

Avec 8400 vues en 2024 contre 6235 en 2023, et plus de 142 heures de visionnage, la chaîne YouTube a connu une augmentation de sa fréquentation. Nous avons publié cette année 21 vidéos dont deux émissions en direct pour le forum Jobs d'été. Fers de lance de cette poussée, les vidéos du forum Job étudiant ont été publiées en septembre 2024.

Le hit de l'année est l'interview portant sur Planète loisirs qui a chiffré 871 vues.

Les portraits des volontaires européens ont également rencontré du succès avec 432 vues pour celle d'Hana.

LE COMPTE X

Après 15 ans d'existence, le compte twitter/X du Bij est à l'arrêt depuis septembre 2024. Dans un premier temps parce que la republication automatique via une API que nous utilisions est devenue payante mais également en raison du positionnement éthique de la plateforme depuis son rachat par Elon Musk. Doit-on migrer vers BlueSky ou Mastodon ? La réflexion est en cours.

Avec -39% de fréquence de publication hebdomadaire, le taux d'engagement des uilisateur·trices de X a plongé en 2024.(étude Statista Global Consumer Survey). En raison de la fréquentation amoindrie, le taux d'impression de ceux qui restent est monté en flèche (+54%). Cependant ce chiffre n'est pas une bonne nouvelle pour le réseau social, en perte de vitesse.

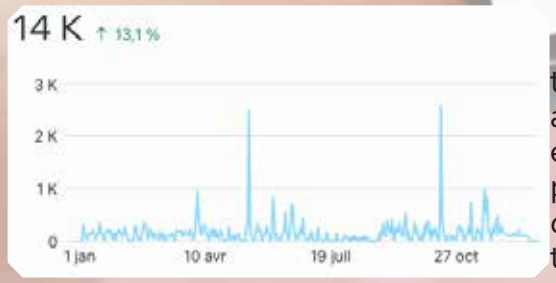
11:35 | 2 people in the call

DES JEUNES, LES YEUX GRANDS OUVERTS

VIA NOS PRODUCTIONS NUMÉRIQUES

META : LA PUBLICATION SUR INSTAGRAM

Instagram est utilisé quotidiennement par plus de 90% des 15-25 ans.
Le Bij publie de façon régulière ses propres posts, reels et stories et re-publie également les informations proposées par d'autres comptes Instagram nationaux comme France Travail, l'éducation nationale ou locaux comme ceux des associations étudiantes, de la mission locale ou de la ville de Brest.
Comme le montre le graphique ci-dessous, le taux de couverture a augmenté de 13% par rapport à 2023. Il s'agit du nombre de comptes uniques qui ont vu au moins une fois nos publications.



Notre public, à près de 40% brestois, est constitué majoritairement de 18-35 ans. Le nombre d'abonné·es est en légère augmentation. Le public du Bij sur Instagram est de plus en plus féminin. Cette tendance, amorcée depuis deux ans se renforce avec, en 2024, 65% de femmes parmi nos abonné·es. Le compte Instagram du Bij a généré 41 032 vues, 14 000 couvertures et 312 intéractions en 2024. La publication phare cette année est un carroussel de 8 pages sur les associations LGBTQIA+ brestoises (726 impressions)

META : LA PUBLICATION SUR FACEBOOK

Déserté par les 15-24 ans, Facebook attire plutôt les 25-34 ans et les 35-54 ans. Le taux de couverture du compte facebook a augmenté de 14% cette année, et les interactions avec les contenus de 88%. Le nombre de visites a également augmenté de 35%. Le nombre de followers est stable et la répartition hommes/femmes également.
La publication phare sur Facebook cette année est l'annonce de la grande braderie de novembre (2600 impressions). Les 3 publications les plus attractives suivantes sont des offres d'emploi.

LA NEWSLETTER

Le Bij a diffusé en 2024 5 newsletters destinées à 200 partenaires professionnels.
La newsletter "spéciale engagement" du mois de décembre a été la plus performante pour le nombre de mails ouverts (38%) et celle de juillet "les infos de l'été" la plus performante en nombre de clics (65%).
En moyenne, 30% des newsletters du Bij sont ouvertes par leurs destinataires. Parmi ceux qui les ouvrent, 45% cliquent sur les liens qu'elle contiennent. Le nombre d'ouverture a chuté de 10% depuis 2023 mais le taux de conversion (nombre de clics) a augmenté, passant de 30 à 45%.

COUP D'OEIL SUR L'ANIMATION

LES ANIMATIONS AU BIJ

ATELIERS O DÉCHET

En 2024, nous avons poursuivi les temps d'animation sous formes d'ateliers sur le développement durable afin de sensibiliser les jeunes à la démarche zéro déchet. Les ateliers zéro déchet ont été animés en partenariat avec l'Afev. Ce sont des moments conviviaux qui permettent de créer du lien tout en apprenant à réaliser des produits ou des objets sur place. L'idée est que les jeunes repartent avec leur création ou production gratuitement.

- Atelier *produits ménagers* en février
- Atelier *jardinage* en avril
- Atelier *dans la cuisine* en septembre
- Atelier *dans la salle de bain* en octobre
- Atelier *je nettoie mon appart* en novembre
- Atelier *je prépare les fêtes* en décembre

ATELIERS ANNEE DE CESURE

Nous avons fait le choix de réaliser les ateliers année de Césure en janvier, date plus pertinente qu'octobre.

En effet, c'est la période pendant laquelle les lycéen·es sont en questionnement sur leur orientation avec notamment le salon Azimut et Parcoursup qui se prépare. Face à une forte demande, nous avons ajouté un atelier. Le public présent était en majorité des élèves de premières et terminales accompagnés d'un parent, des étudiant·es en Licence et des professeur·es principaux·les de lycée afin de mieux comprendre le fonctionnement de la Césure. 26 personnes y ont participé.

ATELIER PRÉPARER SES VACANCES

Nous avons constaté une demande importante d'aides financières concernant les départs en vacances (à travers le dispositif Sacs Ados). Forts de ce constat, nous avons proposé un atelier autour de la préparation aux vacances pour les jeunes de 16 à 25 ans. Nous avions invité deux jeunes étudiantes qui avaient été accompagnées dans le cadre de projets de vacances, afin qu'elles témoignent. Cet atelier n'a pas rencontré un grand succès en termes de fréquentation.

ANIMATION MOBILITÉ INTERNATIONALE

Ciblée pour les apprenti·es cuisinier·ères du CLPS, cette animation a permis de présenter le Bij puis les possibilités de mobilité à l'internationale à 4 participant·es.

CONSEIL RÉGIONAL DES JEUNES DE BRETAGNE

Depuis plus de 15 ans, notre chargée de projets multimédia accompagne les élu·es jeunes de la commission communication du CRJ durant leurs mandats de deux années, Cette mission faisait l'objet d'un marché particulier, décorrélé du marché global de l'animation du CRJ.
L'animation de la commission communication de ce mandat 2022-2024 a pris fin en juin.
Le nouveau marché public proposé par la Région pour le mandat 2024-2026 englobant l'animation de la communication du CRJ dans le marché public plus global d'animation méthodologique de l'instance régionale, le Bij ne pouvait y répondre seul.
Les délais se sont avérés trop courts pour que l'information jeunesse se positionne à l'échelon régional sur ce nouveau marché mais cela pourrait être envisagé pour le mandat 2026-2028.

COUP D'OEIL SUR L'ANIMATION

LES ANIMATIONS HORS LES MURS

ATELIERS RECHERCHE DE STAGE OU D'EMPLOI

Présentation générale des outils CV et lettre de motivation et des pistes pour la recherche d'un stage. Ces ateliers ont eu lieu dans différents lycées :

- Lycée Jules Lesven : 35 étudiant·es en BTS Assistant·e de gestion de la PME (septembre)
- Lycée Charles de Foucauld : 25 étudiant·es en BTS système d'information des organisations. (octobre)
- Lycée Fénelon : 24 élèves en teminale bac pro Restauration (décembre)

Simulations d'entretiens pour un futur emploi :

- Lycée Fénelon 23 élèves de Bac pro restauration

Démarches administratives quand on rentre dans la vie active :

- Lycée Fénelon 25 élèves de Bac pro restauration

Ateliers les métiers de l'animation et la garde d'enfants co-animé avec la Mission locale. 35 jeunes en deux ateliers.

Présentation du Bij, ses missions et actions auprès de 145 étudiant·es de l' IAE de Brest - Séminaire Master 1 : *Comment mieux vivre en tant qu'étudiant·e ?*

ANIMATIONS MOBILITÉ INTERNATIONALE

Le Bij est intervenu, en ligne ou en présentiel, sur la mobilité internationale, à différentes occasions :

- Intervention à l'IUT GEA (1ère année) sur les possibilités de mobilité hors études : 140 étudiant·es
- Atelier mobilité hors études à l'IUT GEA (2ème année) : 23 participant·es
- Webinaire organisé par la Maison de l'international en partenariat avec Business France, l'UBO et le Bij : 21 participant·es
- Conférence Métiers de l'Europe organisée par la Maison de l'international en partenariat avec le Bij : 5 participant·es
- Atelier sur les possibilités de mobilité à partir de 16 ans à l'internat de Kerichen : 8 participant·es
- Les possibilités de mobilité à l'international à partir de 16 ans - 2 classes de Terminale spécialité anglais - Lycée Amiral Ronarc'h : 58 élèves
- Intervention en amphi de 35 min sur les possibilités de mobilité à l'international à partir de 16 ans, dans le cadre des *Midis de l'orientation* du Lycée Croix-Rouge - ouvert à tous les lycéen·nes (général et pro.) - 44 lycéen·nes
- Intervention auprès des LEA 2ème et 3ème années en amphi : présentation du Bij et de nos ressources pour la recherche d'un stage à l'étranger : 2 X 90 participant·es

ATELIER CYBERHARCÈLEMENT

Le Bij a répondu à la demande de l'ITES qui souhaitait la mise en place d'ateliers sur le cyberharcèlement dans le cadre de leur séminaire numérique. Nous avons mis en place une animation qui permettait aux participant·es de faire le oint sur leurs connaissances et de les compléter. 40 élèves y ont participé.

LES YEUX DANS LES YEUX

LES ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS PAR LE BIJ

FORUM JOBS D'ÉTÉ ET EMPLOIS SAISONNIERS

210 personnes sont venues au forum en 2024 pour la recherche d'un job d'été. Les secteurs représentés étaient l'animation, l'intérim, l'agroalimentaire, le nettoyage industriel, le service à la personne et le médico-social. Nous avons constaté une baisse de la fréquentation cette année. Nous avons mis en avant les productions du CRIJ Bretagne « les essentiels » qui permettent de s'informer sur des secteurs d'activité, sur le droit du travail, sur le travail des mineurs et enfin sur le CV et la lettre de motivation ainsi que le guide "trouver un job".

JOURNÉE JEUNES ET INTERNATIONAL 19ÈME ÉDITION

L'événement s'est tenu le 11 octobre au Bij. Il a rassemblé 103 personnes, en majorité des lycéennes et quelques parents. Notre communication a été très axée sur les établissements scolaires de la ville du secondaire et du supérieur. L'information a également été relayée par les conseiller·ères d'orientation et nous avons également bénéficié d'une campagne d'affichage dans les bus. Les travaux au centre-ville et les difficultés de stationnement inhérentes ont néanmoins eu un impact certain sur la fréquentation.

Nous avons proposé, comme l'année dernière, des **stands d'informations** sur lesquels étaient présents le CIO, France travail, le Rotary club, AFS, Le Club téli, Infojeunes Bretagne et Pvtistes.net. Le Bij avait la charge du stand concernant le volontariat du Corps européen de solidarité. Les jeunes et leurs familles ont bénéficié d'entretiens personnalisés, les partenaires prenant le temps d'échanger avec eux.

Le café international du soir a réuni 10 personnes : étudiant·es, volontaire CES, Solen Roussel d'Infojeunes Bretagne et un jeune diplômé en recherche d'emploi.

De plus, **8 interviews des professionnel·les, réalisées en podcast** et diffusées sur Spotify et sur le site du Bij, ont permis de projeter l'événement au-delà des murs du Bij et de cette journée.

GRANDE BRADERIE GRATUITE

En 2023 Thomas DUSART, alors en service civique au Bij, a proposé de créer une grande braderie gratuite qui a connu un grand succès, tant en termes de quantité de dons qu'en termes de public. En 2024 nous avons donc proposé 2 rendez-vous au printemps et à l'automne qui ont attiré **près de 600 personnes.**

LES YEUX DANS LES YEUX

LES ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS PAR LE BIJ

EMEUTE PHILOSOPHIQUE ANIMÉE PAR YAN MARCHAND

Cette proposition originale a été proposée par Patricia. À partir d'un enregistrement audio portant sur la gestion des tensions et du stress provoqués par l'environnement sociétal et personnel, le Bij a proposé un échange avec un philosophe, Yan Marchand. La soirée a remporté un grand succès, avec une vingtaine de personnes présentes.

Le visuel a été proposé par Olivia, alors en service civique au Bij.

FORUM JOB ETUDIANT

Pour cette deuxième édition du forum job étudiant, nous avons accueilli **120 jeunes** en recherche d'un job pour financer leurs études.

Nous les avons conseillés sur la méthodologie de recherche, les entreprises qui recrutent et ils ont pu postuler directement auprès des partenaires présent·es.

La réalisation d'interviews vidéo des professionel·les a permis de transmettre les informations recueillies aux jeunes qui auraient raté l'événement via le site du Bij et les réseaux sociaux et de les faire durer dans le temps. Ces vidéos ayant été vues **5285 fois depuis leur diffusion**, l'événement touche donc un public bien plus large que celui présent le jour même.

LES YEUX DANS LES YEUX

LES ÉVÉNEMENTS AUXQUELS NOUS AVONS PARTICIPÉ

SALON DE L'ALTERNANCE ET DE L'APPRENTISSAGE FOROMAP

Foromap a eu lieu le samedi 20 janvier au Parc de Penfeld. Pour la 4ème année consécutive, nous avions un stand commun avec les membres IDEO (Région Bretagne, Mission locale du Pays de Brest et le réseau Infos Jeunes). Ce salon a été l'occasion d'une centaine de contacts et échanges avec le public tout au long de la journée.

SALON AZIMUT

Le salon a eu lieu au Parc de Penfeld les 25, 26 et 27 janvier 2024.

Cette année, il a été décidé de réaliser un stand commun IJ et IDEO afin de mutualiser les compétences. L'ensemble des professionnels des structures IJ du Finistère ont répondu présents à cet évènement. Le jeudi et le vendredi ont été animés via le " Lab'O ". C'est un outil ludique, visuel et facilement adaptable pour travailler à partir des représentations des jeunes. Il a été créé par le CRIJ Auvergne Rhône Alpes.
Les échanges ont été nombreux avec les jeunes et les familles autour des thèmes du logement, des métiers, du BAFA, des jobs et de la mobilité internationale. Agnès, chargée de mobilité internationale, était par ailleurs présente sur le stand "partir à l'étranger.

FORUM ENGAGEMENT ET CITOYENNETÉ

Le Bij est présent depuis plusieurs années au forum engagement et citoyenneté du lycée Kérichen-La Pérouse en avril. L'objectif étant de communiquer sur le Bij, ses actions et ses ateliers. Les thèmes abordés étaient les jobs d'été, les projets de jeunes, le service civique et le SNU. Nous avons également développé une partie prévention santé en mettant à disposition des brochures, des protections périodiques et préservatifs.

FORUM BIEN-ÊTRE

Suite au travail partenarial du bien vivre ensemble, initié sur le secteur de la place de Strasbourg et du haut Jaurès, les partenaires ont organisé le 2ème Forum d'information et de sensibilisation aux questions d'égalité et de respect à destination des jeunes le jeudi 18 avril à la Cité scolaire de l'Iroise. L'objectif était de :

- Sensibiliser aux questions de harcèlement de rue, de respect de l'autre, de consentement.
- Connaître les ressources pour prévention et accompagnement (acteurs, outils, documentation...) et sécurité sur l'espace public.
- Créer du lien, identifier les acteurs du territoire et connaître leur rôle (interlocuteurs sur l'espace public, structures en proximité, structures de prévention, santé, accompagnement).

Sous forme de stand, les élèves de 3ème, 2nde et 1ère ont pu échanger avec les différents interlocuteur·trices.

LES YEUX DANS LES YEUX

LES ÉVÉNEMENTS AUXQUELS NOUS AVONS PARTICIPÉ

FORUM DES MÉTIERS EN UNIFORME

Pour la 3ème année, le forum s'est tenu 17 avril 2024. Nous avons accueilli 82 personnes (jeunes et famille). Cet évènement est organisé en partenariat avec l'Espace Métiers de la Médiathèque François Mitterrand - Les Capucins, France travail, le Service emploi et le PIJ du Relecq-Kerhuon, la mission locale du Pays de Brest et le Bij de Brest. L'idée est de poursuivre ce forum au Relecq en octobre et au Bij au Printemps 2025.

ACCUEIL DES ÉTUDIANT·ES DE L'UBO

Nous avons partagé cette année encore le stand commun avec la ville de Brest. Nous avons accueilli et échangé avec une centaine d'étudiant·es. L'objectif de cet après-midi était de faire découvrir aux nouveaux étudiant·es les différents services de l'UBO (Sport, Centre de Santé, Clous, Cap Avenir etc.) et les services proposés sur l'ensemble de la ville.

FORUM ORIENTATION ET ENGAGEMENT POST-BAC

Destiné aux élèves de terminale du lycée Fénelon, ce forum s'est tenu le 13 décembre. L'objectif pour le bij était double : faire découvrir aux lycéen.es les différentes formes de volontariat et bénévolat en France et à l'étranger et les domaines d'intervention et les services proposés par le Bij.

NUIT DE L'ORIENTATION AU CAMPUS DES MÉTIERS

Face à la diversité des métiers et à la multitude des formations proposées, le choix de l'orientation est difficile et souvent angoissant pour les jeunes et leurs familles. Afin d'accompagner les collégien·nes, lycéen·nes, étudiant·es et informer leurs parents, la Nuit de l'Orientation permet de découvrir des métiers et rencontrer des professionnel·les. L'événement était organisé cette année le 22 novembre. Cette date permet de réfléchir à son orientation et aux métiers sans stress, bien avant les périodes des portes ouvertes et de Parcoursup. Cette année, le Bij a co-animé avec La Mission locale de Brest un atelier d'1h sur la recherche de stages et d'alternances.

ALLER VOIR AILLEURS

MOB'EUROPE

Mob'Europe est un projet finistérien piloté par l'association Gwennili, en partenariat avec les missions locales du Finistère et le Bij qui assure notamment la coordination sur le Pays de Brest. Ce projet est financé par le Programme Erasmus + et co-financé par le Conseil départemental.

L'objectif de ce projet est de proposer aux jeunes demandeur·ses d'emploi de 18 à 25 ans suivi·es par les Missions locales du Finistère, de partir 2 mois en stage en Espagne, Irlande, Italie et Allemagne.

Le point clé du projet est l'accompagnement renforcé, de la préparation du départ (CV, lettres de motivation en anglais, préparation linguistique, journée collective, séminaire de préparation au départ) au retour (bilan individuel, séminaire d'évaluation au retour, accompagnement sur d'autres projet de mobilité)

En 2024, 2 départs groupés ont eu lieu :

- Printemps 2023 : aucun jeune du Pays de Brest ne s'est positionné Le fait d'attendre le retour du CD29 sur le cofinancement du projet, avant de lancer la communication auprès des jeunes, ne nous a pas permis d'anticiper autant que sur les départs précédents.
- Automne 2024, 4 départs du Pays de Brest : Brendan était en stage à Cork dans un pub gastronomique, Aëlia dans une ferme pédagogique à Berlin, Axelle était accueillie dans une ferme biologique à côté de Setubal, Océane était dans une structure d'animation périscolaire auprès d'enfants à Setubal.

LE VOLONTARIAT DU CES

Le Bij de Brest est mobilisé sur le volontariat européen depuis 1999 à travers le Service Volontaire européen (SVE) puis le Corps Européen de Solidarité (CES). Accrédité en tant que structure d'envoi pour le Finistère nord dès 1999, le Bij est labellisé en tant que structure LEAD pour la coordination de projets.

L'ENVOI DE JEUNES

En 2024, 16 jeunes, soit 5 de plus que l'année précédente, sont partis dont :

- **11 jeunes en volontariat long terme** : 1 en Pologne, 2 en Bulgarie, 1 en République tchèque, 3 en Espagne, 1 en Allemagne, 1 en Grèce, et 2 en Italie.
- **5 jeunes en volontariat court** : 1 à Ténérife, 1 en Roumanie, 2 en Grèce, 1 au Portugal
- **5 jeunes en césure post-bac**

Chacun·e est reçu en rendez-vous individuel par la coordinatrice CES du Bij qui leur présente le programme, ses objectifs, et travaille sur les candidatures et les compétences, atouts et expériences à valoriser.

Plusieurs échanges suivent (CV, lettre de motivation). Dès qu'un·e jeune est sélectionné·e, plusieurs rendez-vous sont fixés pour le contrat et la préparation au départ .

Pendant la mobilité, le Bij reste en contact avec chacun·e.

Au retour, le Bij planifie un rendez-vous d'évaluation et envoie un compte-rendu à la structure d'accueil. Le Bij est également mobilisé pour accompagner les jeunes sur la définition du projet post-CES. Si cela concerne l'international, Agnès s'en occupe, sinon Karine prend le relais.

L'ACCUEIL DE JEUNES

Le Bij coordonne l'accueil de volontaires dans différentes structures du bassin brestois.

L'accueil dans les lycées s'inscrit dans le cadre d'une expérimentation régionale accompagnée et soutenue par la Région Bretagne et la DRAJES lancée en 2017. La Région apporte un soutien de 100€/

ALLER VOIR AILLEURS

LE VOLONTARIAT DU CES (SUITE)

mois par volontaire accueilli dans un établissement scolaire ou un centre de formation sanitaire et social.

- **Lycée Lesven** : Gianluca et Jusy, Italiens, en 2023/24 ainsi que Niko (Géorgien) et Hana (Espagnole) en 2024/2025, ont organisé des semaines thématiques (lutte contre le harcèlement, liberté de la presse, etc.), créé des affiches, organisé des ateliers, des soirées cinéma, etc.
- **Lycée Dupuy de Lôme** : Mari Carmen (Espagnole) en 2023/2024 et Rusa (Géorgienne) en 2024/2025 sont mobilisées sur des ateliers de conversation en espagnol ou en anglais, la mise en place de projets en lien avec les droits des femmes, la gestion et l'animation de la cafète, organise des soirées cinéma, des tournois sportifs, etc.
- **MFR de l'Iroise, à Saint Renan** : Guillem (espagnol) en 2023/24 et Lika (Géorgienne) en 2024/25 ont partagé leurs cultures et apporté un soutien sur l'apprentissage de l'anglais (ateliers linguistiques, soirées cinéma, sorties scolaires, surveillance d'examens.
- **L'IRFSS** : Ketevani, Géorgienne, sur 2023/24 s'est investie sur l'animation d'ateliers linguistiques en anglais, la création de support visuels de communication, le soutien au fonctionnement du CDI, la création de fiches d'informations, la vestiboutique, etc. l'IRFSS a souhaité faire une pause en 2024/25 et ne pas accueillir de volontaire.

Le Bij accompagne les structures pour la définition du projet d'accueil, des missions du volontaire et la rédaction de la demande de Label CES.

Toutes les semaines les volontaires se réunissent au Bij afin de faire le point sur leurs projets et travailler sur un projet collectif. Depuis octobre 2021, le·s volontaires accueilli·es à l'UBO participent aux réunions hebdomadaires dédiées au projet collectif.

A la fin du volontariat le Bij travaille avec les volontaires sur leurs compétences et leur remet un certificat du CES. Il peut aussi, le cas échéant, être mobilisé sur l'accompagnement de leurs projets CES.

Hana, Lika, Rusa et Niko sont arrivé·es à Brest fin d'été 2024

Enfin, le Bij gère les demandes de financement, le budget, le rapport final devant être transmis à l'Agence CES.

Des films sont également réalisés sur le travail des volontaires, en particulier sur leur projet commun. En 2024 il s'agissait du projet Discri'mission qui consistait à réaliser des animations dans les lycées destinées à sensibiliser les lycéen·nes aux discriminations.

LA COORDINATION DU PROJET MOVE YOUR HOPE

Le Bij coordonne administrativement et financièrement les accueils de volontaires gérés localement par Gwennili (Quimper et alentours), le Bij de Lorient et notre association pour Brest et Saint-Renan. Le Bij rédige la demande de subvention, assure le suivi financier, accompagne ses partenaires en cas de difficulté, rédige le bilan pédagogique et assure le lien avec l'Agence CES.

Dans le cadre de ce projet financé par le CES, les 3 structures proposent plusieurs activités à l'échelle inter-départementale :

- Journées d'échange de pratiques à destination des tuteur·trices de volontaires.
- Journées d'interconnaissance et de sensibilisation aux méthodes d'éducation non formelles à destination des 18/19 volontaires accueilli·es chaque année.

DONNER À VOIR

NOS ACTIONS DE COMMUNICATION

Pour une structure information jeunesse faire connaître à son public les actions et les services proposés est d'une importance cruciale. À chaque campagne nous nous devons de convaincre, surprendre, interpeller à travers un message, un visuel et le choix des supports de diffusion adaptés. Cette année nous avons choisi de vous parler de cetre démarche en nous appuyant sur des exemples de campagnes menées au fil de l'année 2024.

LA DÉMARCHE DE CRÉATION

Après avoir analysé le besoin, défini nos objectifs en matière de communication, et défini le public cible, on crée les messages et les visuels qui vont correspondre à chaque public. Plusieurs visuels sont

proposés, puis discutés et enfin l'équipe en choisi un.

Pour la Journée Jeunes et international, nous avons finalement choisi l'affiche en fonction de la dynamique de ses couleurs, de sa lisibilité et de son originalité.

Par la suite, l'affiche est déclinée sur différents supports : affiche Bibus comme dans notre exemple à droite, stories, posts, réels, actualité pour le site internet, événement facebook, newsletter...

Cette année le visuel a également été décliné pour le podcast Jeunes et international diffusé sur Spotify et sur le site internet du Bij.

Pour d'autres événements, le visuel produit peut aussi être varié en couleur ou en forme afin de surprendre, en particulier pour une publication de Reels ou de Stories sur Instagram à l'annonce d'un événement.

Certains événements font l'objet d'une diffusion des supports auprès des partenaires (envoi dun mail ou partenariat sur Instagram) et de la presse, à travers un communiqué de presse. Celui-ci peut donner lieu à un article dans la presse, à une interview presse ou radio, en fonction de l'intérêt suscité.

DONNER À VOIR

MIEUX INFORMER LES JEUNES

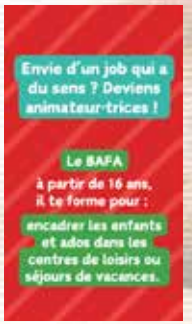
La production et la diffusion d'information à destination des jeunes est au coeur de notre métier. Nous réalisons chaque année un travail important de création et de diffusion d'informations variées et aux contenus fiables.

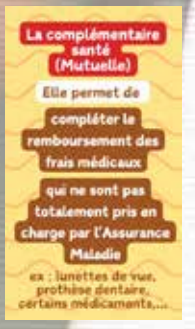
LE GUIDE JEUNES

Le guide jeunes à Brest est un outil d'information pour les jeunes depuis 1992. Cet outil a évolué au fil des années. Aujourd'hui, il se compose de 5 chapitres et il est tiré à 5000 exemplaires. Il est essentiellement financé par les encarts publicitaires. Nous travaillons avec l'agence Bergame pour la régie publicitaire et Yann Champeau pour la partie graphiste. Cet outil synthétique donne les contacts locaux des structures et associations sur les thèmes de l'emploi et la formation, la santé, le logement, l'accès aux droit et l'international. Il est complémentaire au site internet www.bij-brest.org où les thématiques sont plus développées et détaillées.
Il est distribué aux nouveaux·elles arrivant·es étudiant·es à Brest lors des journées intercampus en septembre. On le trouve dans de nombreux lieux : à l'université, dans les lycées, les médiathèques, la mairie centrale et les mairies de quartier, les antennes de la Mission locale, de France travail, les maisons pour tous, centre sociaux et patronages laïques ainsi que et les organismes de formation. C'est un outil qui est également utilisé par les professionnel·les brestoi·ses dans l'accompagnement des publics.

DE L'INFO PAR LES JEUNES, POUR LES JEUNES

Les jeunes en service civique ou en stage au Bij produisent régulièrement des contenus informatifs, parfois au travers d'articles publiés sur le site du Bij mais aussi par des posts, stories ou Reels sur Instagram.
Blandine, volontaire au Bij, a proposé cette année de réaliser un calendrier de l'Avent, en publiant chaque jour avant Noël et avec l'aide d'Audrey, stagiaire en communication, une story sur un thème de l'information jeunesse.
Ce sont donc **24 stories** qui ont été publiées, y compris le week-end, sur les thèmes comme le pass culture, le contrat engagement jeune, les aides aux permis, le CES, la mission locale, les contraceptions (...) qui **totalisent non moins de 15 099 vues !**





DES REGARDS QUI COMPTENT

NOS PARTENAIRES

LE TRAVAIL PARTENARIAL À BREST

Le travail partenarial du Bij est multiple et très diversifié. Il s'inscrit dans le champ de compétences de l'Information Jeunesse. Nous travaillons à la fois avec des acteurs jeunesse du territoire et des partenaires institutionnels ce qui offre au Bij une meilleure visibilité sur le territoire et de multiples opportunités d'échanges et de projets.
Le Bij a continué son travail partenarial en participant à des groupes de travail :

- Acteurs 16-25 quartier Brest Centre et Saint-Marc
- Instance 16-25 ans quartier Bellevue-Keredern
- Groupe ados Rive-droite
- Groupe participation et engagement des jeunes
- Groupe réseau des accompagnateurs de projets
- Service Habitat de Brest Métropole
- Chantier logement porté par la région Bretagne
- Participation aux p'tits dej actu de la MDEJ
- Participation à la Commission Armées Jeunesse
- Participation à la Commivec (Commission vie étudiante)

Chacune de ces opportunités permet une meilleure connaissance des acteurs et amène à la participation d'événements ou formations et co-construction de projets :

- Forum Bien-être au collège- lycée de l'Iroise
- Projet MIG multi-partenariale co-porté avec l'AFEV
- Présentation du Bij et de ses actions lors de la formation santé mentale organisée par la ville de Brest et à destination de 12 professionnel·les (éducateur·rices, animateur·rices, professionnel·les de l'Education Nationale...)
- Temps d'accueil collectifs dans nos locaux organisés par les conseiller·es France Travail AIJ et CEJ.
- Temps d'accueil collectifs dans nos locaux organisés par les conseiller·es du dispositif CEJ porté par la Mission locale du pays de Brest
- Le projet Mob'Europe : Mission Locale du pays de Brest, Gwennili et le Bij
- Webinaire organisé par le service international de Brest métropole

LE RÉSEAU INFORMATION JEUNESSE

INFO JEUNES FRANCE

Soutenu par l'Etat dans le cadre d'une mission d'intérêt général, Info Jeunes France a pour objectif de représenter l'IJ auprès des instances chargées d'une politique publique pour la jeunesse aux échelons national, européen et international. Le Bij est adhérent à Info Jeunes France.

INFO JEUNES BRETAGNE

Info Jeunes Bretagne coordonne et soutient le développement des structures Infos Jeunes, avec le concours des collectivités territoriales. Le Bij est adhérent et membre du Conseil d'administration du Crij Bretagne depuis janvier 2019. Arnaud Morvan, président du Bij, a été élu secrétaire de l'association.

INFO JEUNES DU FINISTÈRE

Le Bij participe aux réunions départementales organisées par la coordination IJ 29. Ces réunions permettent un échange d'informations entre professionnel·le·s sur les activités de l'ensemble des structures Information Jeunesse du Finistère, sur la vie du réseau au niveau départemental, régional et national. C'est enfin la possibilité de travailler sur des projets communs.

NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

LA VILLE DE BREST

La ville de Brest est un partenaire majeur du Bij qui nous accompagne depuis sa création en 1993.
La convention pluriannuelle d'objectifs entre le Bij et la ville de Brest 2022-2026 soutient le Bij dans la mise en œuvre de son plan d'ac-

DES REGARDS QUI COMPTENT

NOS PARTENAIRES (SUITE)

tion. La convention renforce le travail de l'information jeunesse sur le territoire de Brest sur 3 axes prioritaires :

- l'accueil et l'information des jeunes
- l'animation de l'information
- la mobilité européenne et internationale

LA RÉGION BRETAGNE

IDEO - SERVICE PUBLIC D'INFORMATION ET D'AIDE À L'ORIENTATION EN BRETAGNE

Depuis septembre 2019, ce service réunit sous la bannière IDÉO un réseau de professionnel·les chargé·es d'informer et de conseiller chaque breton.ne sur les métiers, les formations et les opportunités d'emploi. Toute personne doit pouvoir bénéficier d'une offre globale de services d'orientation sur l'ensemble du territoire breton. L'exercice de ce droit s'appuie sur la mise en place du Service public régional de l'orientation (SPRO) dont le pilotage a été confié aux Régions depuis le 1er janvier 2015.

LE CONSEIL RÉGIONAL DES JEUNES DE BRETAGNE

Le Bij a répondu au marché public de la Région Bretagne concernant l'animation de la commission communication du Conseil Régional des Jeunes de Bretagne. Le Bij est intervenu de décembre 2022 à fin juin 2024 pour former et accompagner les jeunes lycéen·nes et apprenti·es à la communication via la vidéo et la diffusion sur les réseaux sociaux.

ACCUEIL DES CES

La Région Bretagne accompagne le réseau des structures d'accueil, de coordination et d'envoi de volontaires du Corps Européen de Solidarité dans le cadre de l'animation du réseau régional, en lien avec la DRAJES et le Rectorat, et appuie les projets d'accueil de jeunes volontaires CES dans les lycées et établissements de formations bretons. Elle apporte un soutien financier aux projets à hauteur de 100 euros par mois et par volontaire accueilli·e.

L'ÉTAT

LE LABEL INFO JEUNES

Le Bij est labellisé Structure Info Jeunes depuis décembre 2020 par l'État. La structure s'est donc engagée à respecter les principes de l'IJ et bénéficie de formations, d'outils et de ressources.
Le Bij travaille sur le renouvellement du label qui sera cette fois validé par la Région Bretagne.

LE COREMOB

Le Bij est membre du COREMOB piloté conjointement par l'Etat et la Région (DRAJES, Conseil régional, Rectorat) qui a pour mission de coordonner et de mettre en réseau les multiples acteur·trices de la mobilité, qu'ils soient organisateur·trices, accompagnateur·trices ou financeur.es de programmes. Le Bij est concerné en tant qu'opérateur de mobilité internationale et en tant que pilote du consortium CES Move Your Hope visant à coordonner les accueils de volontaires sur les territoires de Brest, Quimper et Lorient et ce, en partenariat avec Gwennili et le Bij de Lorient.

LE SDEJS 29

Le service départemental de l'engagement, de la jeunesse et des sports soutient un projet expérimental de MIG multipartenariales dans le cadre du SNU Co-porté par le Bij et l'AFEV.
Le FONJEP soutient le poste de la responsable du Bij.

LA MAIA - MISSION D'ACCUEIL ET D'INFORMATION DES ASSOCIATIONS

Depuis le 15 novembre 2017, le Bij a obtenu l'agrément MAIA par la SDEJS 29 comme point d'appui thématique jeunesse. Cet agrément est un atout pour conforter nos compétences sur le conseil et l'accompagnement des jeunes à la création d'association.

LA VISION DE L'INFORMATION JEUNESSE

LA CHARTE EUROPÉENNE - ERYCIA

Nous vivons dans des sociétés complexes, numériques, et dans un monde interconnecté qui offre de nombreux défis et opportunités. L'accès à l'information et la capacité à l'analyser et à l'utiliser sont de plus en plus importants pour les jeunes en Europe et ailleurs.

L'Information Jeunesse les aide à réaliser leurs aspirations et encourage leur participation comme membres actifs de la société.

L'information doit être dispensée de manière à élargir les choix offerts aux jeunes, et à promouvoir leur autonomie et leur capacité à penser et agir par eux-mêmes. **Le respect de la démocratie, des droits de l'homme et des libertés fondamentales implique le droit, pour tous les jeunes, d'avoir accès à une information complète, objective, compréhensible et fiable sur toutes leurs questions et tous leurs besoins**. Ce droit à l'information a été reconnu dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, par la Convention relative aux Droits de l'Enfant, et dans la Convention européenne pour la Protection des Droits de l'Homme et des Libertés fondamentales.

L'importance de l'Information Jeunesse est aussi énoncée dans les Recommandations du Conseil de l'Europe concernant l'information et le conseil pour les jeunes, sur l'accès des jeunes issus des quartiers défavorisés aux droits sociaux, sur l'accès des jeunes aux droits et sur le travail de jeunesse. Ce droit est également la base des actions en Information Jeunesse entreprises par l'Union européenne.

Le travail d'Information Jeunesse généraliste couvre tous les sujets qui intéressent les jeunes et peut inclure un éventail d'activités : information, conseil, accompagnement, coaching, formation, travail en réseau, et orientation vers des services spécialisés, dans l'optique de les inciter à s'engager et de les encourager à développer leur capacité à penser et agir par eux-mêmes. Ces activités peuvent être proposées par des centres d'Information Jeunesse ou par des services d'Information Jeunesse au sein d'autres structures ou environnements.

Les principes de cette Charte sont destinés à être appliqués à toutes les formes de travail d'Information Jeunesse généraliste. Ils constituent une base de standards minimums et de mesures de qualité qui doivent être établis dans chaque pays, en tant qu'éléments d'une approche globale, documentée, cohérente et coordonnée du travail d'Information Jeunesse, ce dernier faisant partie de la politique de jeunesse.

PRINCIPES

1. INDEPENDANTE

1.1 L'information offerte est complète, donne l'aperçu des différentes options disponibles et repose sur la pluralité des sources et vérifiées.

1.2 L'information offerte est indépendante de toute influence religieuse, politique, idéologique ou commerciale.

1.3 Les sources de financement de l'Information Jeunesse ne compromettent l'application d'aucun des principes de la présente Charte.

2. ACCESSIBLE

2.1 Les services d'Information Jeunesse garantissent l'égalité d'accès.

2.2 Les services et centres d'Information Jeunesse sont faciles d'accès, attrayants et visibles pour les jeunes.

2.3 L'Information Jeunesse est compréhensible par les jeunes.

3. INCLUSIVE

3.1 Les services d'Information Jeunesse sont ouverts à tous les jeunes, sans aucune forme de discrimination.

3.2 Les services d'Information Jeunesse sont gratuits pour tous les jeunes.

LA VISION DE L'INFORMATION JEUNESSE

LA CHARTE EUROPÉENNE - ERYCIA

3.3 Les centres et services d'Information Jeunesse s'efforcent de toucher tous les jeunes et développent les moyens efficaces et adaptés aux différents groupes et différents besoins.

4. BASÉE SUR LES BESOINS

4.1 Les services d'Information Jeunesse sont basés sur les besoins des jeunes.
4.2 L'information mise à disposition couvre tous les sujets qui concernent les jeunes.
4.3 Chaque usager est respecté en tant qu'individu et la réponse à chaque question est individualisée, efficace et appropriée.
4.4 Les structures d'Information Jeunesse sont dotées de moyens humains suffisants pour garantir un accompagnement et des services individualisés.

5. RENFORCANT LES CAPACITES D'ACTION

5.1 Les services d'Information Jeunesse visent à renforcer les capacités d'action des jeunes et encourager leur autonomie.
5.2 Les services d'Information Jeunesse apportent aux jeunes les compétences nécessaires au traitement des médias et de l'information pour agir de manière responsable et en toute sécurité.
5.3 Les services d'Information Jeunesse encouragent la citoyenneté active et la participation.

6. PARTICIPATIVE

6.1 Les jeunes participent à la production, à la diffusion et à l'évaluation de l'Information Jeunesse à différents niveaux et sous différentes formes.
6.2 Les services d'Information Jeunesse offrent des plateformes pour les activités par les pairs.
6.3 Les retours des jeunes concernant les services d'information jeunesse sont encouragés et pris en compte pour l'évolution de leurs services.

7. ETHIQUE

7.1 Les services d'Information Jeunesse respectent la vie privée des jeunes et leur droit à la confidentialité et à l'anonymat. Les services d'Information Jeunesse constituent un environnement sûr pour les jeunes.
7.2 Les critères de sélection de l'information sont transparents et compréhensibles. La mention de l'auteur et l'objet de l'information sont clairs et visibles.
7.3 Toute l'information produite ou diffusée est exacte, complète, à jour et vérifiée.

8. PROFESSIONNELLE

8.1 Les services d'Information Jeunesse sont offerts de manière professionnelle par du personnel formé à cet effet.
8.2 Les professionnels de l'Information Jeunesse ont des compétences en éducation aux médias et à l'information.
8.3 Les services d'Information Jeunesse coopèrent avec les acteurs pertinents pour identifier les besoins, rechercher les synergies, partager l'expertise et rendre l'Information Jeunesse visible.
8.4 Les professionnels de l'Information Jeunesse coopèrent au niveau local, régional, national, européen, international, et partagent bonnes pratiques et connaissances.
8.5 Les professionnels de l'Information Jeunesse veillent à ce que les jeunes aient les connaissances et compétences nécessaires pour utiliser les services numériques qui leurs sont destinés.

9. PROACTIVE

9.1 Les services d'Information Jeunesse sont innovants dans leurs choix de stratégies, de méthodes et d'outils pour atteindre les jeunes.
9.2 Les professionnels de l'Information Jeunesse ont connaissance des nouveaux développements, des lois en vigueur et se tiennent informés des tendances de la jeunesse.
9.3 Les professionnels de l'Information Jeunesse sont des acteurs proactifs dans le domaine des médias et de l'information afin de garantir la visibilité d'une Information Jeunesse de qualité.

le bij BREST

4 rue Augustin Morvan
29200 BREST
02.98.43.01.08
accueil@bij-brest.org

Espace d'accueil ouvert
du lundi au vendredi
13h30-17h30
www.bij-brest.org