

Avril 2019

2 postes de Conseiller de vente en parfumerie et cosmétique H/F en alternance

Une grande enseigne de vente de parfumerie et de cosmétique et partenaire d'ESCAM recherche

2 Conseillers de vente en parfumerie et cosmétique h/f en alternance pour la rentrée de septembre à Brest.

Vous souhaitez préparer un

Bac+3 Commerce – (E-) Marketing & Expérience Client en alternance ?

Vous avez une expérience dans le milieu du cosmétique ? Ce poste est pour vous !

Vos missions

- Véritable ambassadrice (eur) de l'enseigne, vous avez l'art et la manière d'accueillir, de conseiller et de fidéliser nos clients.
- Vous développez les ventes au sein de votre magasin en proposant les produits et services adaptés aux besoins de nos clients.
- Vous créez l'enchantement et faites vivre un moment de bien-être et d'exception à nos clients en vue de les satisfaire et de les fidéliser.
- Vous participez aux animations et relevez les challenges commerciaux avec brio !

Profil recherché

De formation esthétique et/ou commerciale, vous avez une première expérience réussie dans la vente.

Un Bac +2 minimum requis.

Votre sens du commerce et votre excellent relationnel vous permettront de réussir pleinement vos missions.

Le rythme d'alternance :

1 jour à l'école et 4 jours en entreprise.

Conditions d'admission :

Sélection sur dossier de candidature, entretien de motivation et tests d'admission.

Chargé(s) de recrutement H/F en alternance

En collaboration avec le Crédit Mutuel Arkéa, plusieurs postes à pourvoir en Contrat de Professionnalisation à Brest et dans la région Bretagne pour la préparation en alternance du [Bac+4/5 Management des Ressources Humaines](#) à ESCAM.

Présentation de l'entreprise :

Le Crédit Mutuel Arkéa réunit les fédérations de Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et Massif Central ainsi qu'une trentaine de filiales spécialisées qui couvrent tous les métiers de la sphère financière.

Présent sur l'ensemble du territoire national ainsi qu'en Belgique et au Luxembourg, le Crédit Mutuel Arkéa accompagne ses clients dans toute l'Europe.

Ce positionnement singulier se révèle source d'opportunités pour ceux qui désirent s'engager dans le secteur de la banque-assurance.

Au Crédit Mutuel Arkéa, l'innovation est omniprésente.

Chaque jour, les salariés motivés mettent en place de nouveaux process, inventent de nouvelles manières de travailler, agissent en co-acteurs de la transformation digitale de l'entreprise.

Descriptif du poste :

La Direction des Ressources Humaines Groupe recherche un alternant pour son Service Recrutement, Stratégie et Marketing RH.

Au sein du service, vous participerez à la sélection des stagiaires et des alternants pour les services centraux du Groupe.

Vos missions s'articulent autour :

- du recensement des besoins prévisionnels d'alternance et de stages en liaison avec les référents RH et de leur communication (rédactions des annonces, inscriptions aux forums et pilotage de la logistique forums, déplacements éventuels sur les différents forums.)
- du recrutement des alternants et des stagiaires : prise en charge de la sélection des candidatures (sourcing, tri des CV, pré-qualification, entretiens...), et suivi du plan de recrutements (outil de pilotage...)
- de la gestion administrative et contractuelle: constitution des dossiers de stagiaires (conventions, pièces utiles...) et des dossiers d'alternance (contrats de professionnalisation et apprentissage, contacts avec les OPCA et autres organismes...).

Profil

Vous souhaitez développer vos compétences en matière de recrutement et de gestion administrative et contractuelle.

Une 1ère expérience dans le domaine du recrutement est indispensable.

La rigueur est une de vos qualités premières. Vous êtes en outre, autonome et curieux.

Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles et votre capacité d'organisation.

Vous avez le goût du challenge et de réelles qualités de communication.

Conditions d'admission à ESCAM :

Sélection sur dossier de candidature, entretien de motivation et tests d'admission. Bac +3 minimum requis.

Le rythme d'alternance : 1 jour à l'école et 4 jours en entreprise.

Manager et Relation Client H/F en alternance

En collaboration avec le Crédit Mutuel Arkéa, plusieurs postes à pourvoir en Contrat de Professionnalisation à Brest et dans la région Bretagne pour la préparation en alternance du [Bac+3 Titre de Conseiller Financier](#) Banque – Assurance – Patrimoine à ESCAM.

Présentation de l'entreprise :

Le Crédit Mutuel Arkéa réunit les fédérations de Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et Massif Central ainsi qu'une trentaine de filiales spécialisées qui couvrent tous les métiers de la sphère financière.

Présent sur l'ensemble du territoire national ainsi qu'en Belgique et au Luxembourg, le Crédit Mutuel Arkéa accompagne ses clients dans toute l'Europe.

Ce positionnement singulier se révèle source d'opportunités pour ceux qui désirent s'engager dans le secteur de la banque-assurance.

Au Crédit Mutuel Arkéa, l'innovation est omniprésente.

Chaque jour, les salariés motivés mettent en place de nouveaux process, inventent de nouvelles manières de travailler, agissent en co-acteurs de la transformation digitale de l'entreprise.

Descriptif du poste :

Le département Opérations et Produits Bancaires regroupe les structures de support et d'assistance aux utilisateurs (réseaux bancaires/clients) sur des produits créés au sein de la direction (épargne, titres, compte à vue) ainsi que sur des applicatifs internes (les référentiels, la tarification et offres composites, et le digital).

Ces structures prennent également en charge des activités de middle office et de gestion sur ces mêmes domaines.

Durant votre alternance vous évoluerez au sein du service Assistance Banque à Distance, Référentiels et Tarification, qui est en charge de l'assistance aux utilisateurs (clients et réseaux) sur les outils informatiques de référence sur les domaines suivants :

- Le digital,
- Le référentiels Tiers,
- Les outils de tarification et de gestion des offres composites.

Vos missions seront les suivantes: L'assistance téléphonique des clients et de leurs agences bancaires sur les outils de la Banque à Distance (sites internet, sites accessibles et applications mobiles...),

. La participation à la mise à jour des reportings d'activités et du wiki intranet,

. Enfin, vous contribuerez à la communication efficace et au travail collaboratif au sein de l'équipe. De plus, vous participerez au suivi d'activités et à la gestion de projets d'optimisation des processus. Pour finir, vous participerez au pilotage de la documentation interne.

Profil : D'un naturel empathique et dynamique, vous êtes animé(e) par un esprit de service et mettez tout en œuvre pour satisfaire le client et lui offrir la meilleure expérience.

Vous êtes rigoureux(se), et particulièrement à l'aise avec les outils informatiques, les nouvelles technologies et avez une appétence particulière pour la communication.

Enfin, vous êtes rigoureux et, à l'aise à l'oral comme à l'écrit. La mobilité ne vous fait pas peur. Une expérience en relation clients et/ou en communication serait appréciée.

Conditions d'admission : Sélection sur dossier de candidature, entretien de motivation et tests d'admission. Bac +2 minimum requis.

Le rythme d'alternance : 1 jour à l'école et 4 jours en entreprise.

2 postes de Conseiller Vendeur Multimédia et Culturel H/F en alternance

En collaboration avec une enseigne spécialisée dans la vente de produits culturels et multimédias à Brest, nous recherchons pour la rentrée 2019, 2 conseillers vendeurs en alternance.

Véritable ambassadeur de la marque voici vos missions :

- Vous vendez les produits en valorisant les services de l'enseigne et vous réalisez toute action complémentaire afin de faciliter le parcours du client en magasin (prescription, commandes, encaissement.)
- Vous contribuez à la rentabilité des rayons par le respect du plan de merchandising, la mise en avant des produits, la mise en place des opérations commerciales.
- Vous vous assurez régulièrement de la fiabilité des stocks en vérifiant l'adéquation stock physique / stock informatique.

Véritable ambassadeur de la relation client, vous dynamisez par vos ventes, les résultats de votre rayon. Vous accueillez et conseillez les clients sur les produits et services les mieux adaptés aux besoins.

Cette formation vous permettra de préparer la formation [Bac+3 Commerce - \(E-\) Marketing et Expérience Client](#).

Profil recherché

- Vous êtes rigoureux (se), vous avez le sens du service client et vous êtes vendeur dans l'âme.
- Vous êtes ouvert au changement et êtes force de proposition.
- Votre goût du travail en équipe et votre autonomie sont des atouts que l'on vous reconnaît.

Nous recherchons des profils à l'aise dans les ventes complémentaires et avec un fort goût du challenge.

Conditions d'admission : Sélection sur dossier de candidature, entretien de motivation et tests d'admission. Bac +2 minimum requis.

Le rythme d'alternance : 1 jour à l'école et 4 jours en entreprise.

2 postes de Manager des Ventes de Prêt-à-porter H/F en alternance

Belle Opportunité pour ce Contrat de Professionnalisation de 2 ans en partenariat avec ESCAM !

Une grande enseigne de magasin internationale de vente de prêt-à-porter recherche pour la rentrée de septembre 2 Managers des ventes en Alternance à Brest mais aussi en région Bretagne.

Vous êtes mobile ? Possibilité d'évolution de carrière à l'Internationale !

Vos missions :

Conception et suivi de la politique commerciale

- Prendre part aux études du marché
- Contribuer à l'élaboration des stratégies commerciales
- Capitaliser les enseignements tirés des exercices précédents
- Suivre l'évolution du marché et mener une veille concurrentielle

Gérer les équipes commerciales

- Assurer la gestion et la répartition du budget affectée aux équipes commerciales
- Guider et son équipe commerciale
- Fixer les objectifs à atteindre pour chaque commercial
- Évaluer les résultats obtenus et adapter la stratégie en fonction des objectifs
- Encadrer, motiver, conseiller et former les vendeurs
- Communiquer les performances réalisées par ses équipes
- Relayer les informations internes et utiles aux équipes

Vous souhaitez reprendre ou poursuivre vos études en Bac+4/5, nous vous proposons d'effectuer en Alternance un [Bac+4/5 Commerce Management et Stratégie d'Entreprise](#).

Un programme riche qui vous permettra d'acquérir des compétences indispensables pour des postes à hautes responsabilités :

- Développement général de l'entreprise
- Positionnement stratégique
- Pilotage économique et financier
- Encadrement et Management
- Développement de la politique commerciale...

Profil recherché

Vous êtes un LEADER dans l'âme. Vous êtes capable de diriger une équipe de 5 à 15 personnes, de prioriser les actions, de vous fixer vos propres objectifs de déléguer des tâches et d'en exécuter le suivi.

Vous êtes capable d'animer de manière positive, vous avez la volonté d'apprendre et de vous améliorer constamment.

Vous êtes mobile, on vous connaît une aisance relationnelle hors-pair et le milieu de la mode vous intéresse.

Conditions d'admission : Un Bac+3 minimum est requis. Sélection sur dossier de candidature, entretien de motivation et tests d'admission.

Le rythme d'alternance : 1 jour à l'école et 4 jours en entreprise

Conseiller de Clientèle Bancaire H/F en alternance

Pour notre partenaire, un grand groupe bancaire français.
Nous recherchons un Conseiller de Clientèle H/F en alternance afin d'effectuer un [Titre de Conseiller Financier – Banque – Assurance – Patrimoine Bac+3.](#)
A Brest mais aussi sur toute la région Bretagne.

Vos missions :

- Véritable acteur de la relation clients, vous développerez votre propre portefeuille de clients particuliers en proposant des services bancaires et financiers et en fournissant une réponse personnalisée à chaque attente de vos clients et prospects.
- Vous aurez également pour mission l'accueil des clients, la prise en charge de leurs demandes, ainsi que la réalisation d'opérations bancaires courantes.
- Vos qualités relationnelles vous permettront de commercialiser les produits et services et de sensibiliser les clients aux nouveaux canaux de distribution.
- Après une phase de découverte de l'agence et de son organisation, vous partagerez le quotidien d'une équipe au sein d'une agence.
- Vous développerez vos compétences commerciales et relationnelles et vos connaissances en matière d'épargne, de crédit, de services et d'assurances, afin de répondre au mieux aux évolutions comportementales et digitales du monde bancaire.

Profil recherché :

- Vous disposez d'un bon relationnel et d'un réel esprit commerçant et faites preuve de bonnes capacités d'adaptation et d'organisation.
- Vous disposez également de capacité d'écoute et de négociation, vous faites preuve de curiosité, d'ouverture d'esprit, vous êtes structuré, empathique et avez une capacité de prise de décision dans le respect des règles de la Banque, ainsi qu'un esprit de service client prononcé.
- Vous avez le goût du challenge commercial et êtes force de proposition
- Vous êtes curieux de l'actualité économique et financière
- Vous souhaitez découvrir les multiples facettes du métier de conseiller bancaire

Conditions d'admission à l'école:

Un Bac+2 minimum est requis idéalement dans le commerce.

Sélection sur dossier de candidature, entretien de motivation et tests d'admission.

Le rythme d'alternance : 1 jour à l'école et 4 jours en entreprise

2 postes Développeur d'affaires en sécurité informatique H/F en Alternance

Pour notre partenaire, un groupe national proposant des solutions globales en informatique (Hébergement, sécurité, téléphonie...) à Brest, nous recherchons 2 Développeurs d'affaires H/F en alternance afin d'effectuer un

Bac+3 Commerce (E-) Marketing et Expérience Client

pour la rentrée de septembre 2019.

Possibilité d'évolution en Bac+4/5 Commerce- Management et Stratégie d'entreprise

Vos missions :

- Vous êtes chargé(e) du développement des services proposés et de l'augmentation du chiffre d'affaires sur votre secteur géographique en B to B.
- Vous devrez créer un portefeuille clients par de la prospection terrain et phoning.
- Identifier les PME et TGE de votre secteur, qualifier et analyser leurs projets.
- Vendre les solutions et prestations de services adaptées.
- Suivre la bonne exécution du contrat et la satisfaction client.
- Utiliser les outils de suivi d'activité (CRM).
- Effectuer le reporting de votre activité à la hiérarchie.

Profil recherché :

Commercial(e) dans l'âme, vous avez des aptitudes relationnelles, une capacité d'adaptation et d'écoute.

Vous êtes persuasif, organisé(e) et autonome.

L'aisance orale est nécessaire.

Il est demandé aux candidat(e)s une présentation irréprochable pour ce poste.

Conditions d'admission à l'école:

Un Bac+2 minimum est requis idéalement dans le commerce.

Sélection sur dossier de candidature, entretien de motivation et tests d'admission.

Le rythme d'alternance : 1 jour à l'école et 4 jours en entreprise

2 postes Assistant Manager des Ventes de prêt-à-porter haut de gamme H/F

en Alternance

Pour notre partenaire, une enseigne de vente de prêt-à-porter et accessoires haut de gamme à Brest, nous recherchons 2 Assistants Managers des Ventes H/F en alternance afin d'effectuer un **Bac+3 Commerce (E-) Marketing et Expérience Client** pour la rentrée de septembre 2019.

Vos missions :

Rattaché(e) au Manager des Ventes, vous contribuez au développement de la performance commerciale de votre espace de vente et à la fidélisation de la clientèle. Véritable leader, vous assurez le développement de vos équipes et contribuez aux projets transverses du magasin.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Fidéliser les clients et développer le chiffre d'affaires par la qualité de l'accueil, la pertinence des conseils et la connaissance de l'offre commerciale auprès d'une clientèle exigeante.
- Contribuer au développement de l'image de la marque en offrant un service unique et prestigieux.
- Optimiser l'espace de vente en collaboration avec les différents métiers du magasin.
- Assurer la présence, le merchandising des produits et participer activement à la mise en place et la réussite des opérations commerciales qui animent le magasin.

Profil recherché :

- Excellente présentation, vous êtes dynamique, impliqué(e).
- Goût de la satisfaction client et de la performance
- Disponible
- Organisé(e)
- Excellent sens relationnel et du service

Conditions d'admission à l'école :

Un Bac+2 minimum est requis idéalement dans le commerce.

Sélection sur dossier de candidature, entretien de motivation et tests d'admission.

Le rythme d'alternance : 1 jour à l'école et 4 jours en entreprise

URGENT

Assistant Chargé des Ressources Humaines H/F en alternance

En partenariat avec une enseigne internationale de bricolage, nous recherchons un Assistant Chargé des Ressources Humaines en Contrat de Professionnalisation à Brest pour la préparation en alternance du [Bac+4/5 Management des Ressources Humaines](#) à ESCAM.

Présentation de l'entreprise :

Faisant partie d'un grand groupe international, cette enseigne n'en reste pas moins une entreprise à taille humaine, avec une simplicité dans les relations, une confiance accordée à chacun, dans laquelle chaque collaborateur participe, à l'écriture de la stratégie de l'entreprise.

Proposant des milliers de projets menés simultanément par ses collaborateurs, et qui avance main dans la main.

Descriptif du poste :

La finalité de la mission est d'assurer la gestion administrative du personnel et de contribuer au respect des règles sociales et des accords internes au sein du magasin :

- Création, mise en place et suivi du plan de Formation
- Administration du Personnel
- Suivi des recrutements
- Intégration des nouveaux collaborateurs
- Apport sur des dossiers transversaux avec le CD
- Communication sur les moments RH

Résultats attendus :

- Respect du plan de formation
- Respect des échéances données
- Réactivité

Profil

Agilités relationnelles, Organisé(e), rigoureux (se), confidentialité, qualité rédactionnelle et maîtrise du Pack office.

Conditions d'admission à ESCAM :

Sélection sur dossier de candidature, entretien de motivation et tests d'admission. Bac +3 minimum requis.

Le rythme d'alternance : Durant 2 ans : 1 jour à l'école et 4 jours en entreprise.

Conseiller Commercial en assurance H/F en alternance

Une entreprise partenaire proposant aux particuliers des offres d'assurances mutualistes (Santé, prévoyance, retraite...) recherche son Conseiller Commercial H/F en Alternance.

Vous pensez ne pas avoir les compétences nécessaires pour ce type de poste ?

Pas de panique, vous serez formé(e) aux produits de l'agence !

Vous préparerez un [BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client](#) à ESCAM Brest.

Vos missions

Accueillir les adhérents / prospects

Identifier leurs besoins et attentes

Proposer des offres adaptées à leurs besoins

Développer la multi protection (Santé – prévoyance – épargne & retraite)

Fidéliser en assurant un service après-vente de qualité

Assurer la gestion administrative des dossiers

Développer le portefeuille du secteur via des actions de prospection

Profil recherché

Vous un avez ou allez décrocher le Bac ? Vous pensez avoir le talent nécessaire pour faire
vivre une expérience client inoubliable ?

Doté(e) d'un bon relationnel, vous êtes réactif,
autonome et force de proposition !

Le rythme d'alternance :

2 jours à l'école et 3 jours en entreprise.

Conditions d'admission :

Sélection sur dossier de candidature, entretien de motivation et tests d'admission.