BTS MCO - 24 MOIS
Brest
Ergué-Gabéric

Conseiller·ère client - 2 postes

Nos partenaire, opérateur téléphonique, recrute ses futur·e·s apprenti·e·s.

Au sein du service client de Brest et Quimper, vous avez pour missions :

- Accueillir, conseiller et assister les clients
- Traiter et enregistrer les dossiers clients
- Assurer la satisfaction client, garantir une relation de qualité et véhiculer l'image du groupe
- Participer à la fidélisation client

Vous avez le goût du challenge et vous êtes attiré·e par les nouvelles technologies.
Doté·e d'un bon relationnel, vous aimez la relation client et le travail en équipe.
Une bonne maîtrise d'Excel, des outils bureautiques et de l'orthographe est indispensable.

ADRESSER CV - LETTRE DE MOTIVATION - BULLETINS A :
florian.guillemot@groupe-initiatives.com