AREP 29

BTS MCO
MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Formation en alternance • 2021-2023

Le **BTS Management Commercial Opérationnel en alternance** vous permet de devenir un professionnel du commerce, en maîtrisant les compétences nécessaires pour gérer la relation client dans son ensemble et développer l'unité commerciale.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Développer la relation client au sein de votre entreprise
- Assurer la vente conseil auprès des clients et prospects
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle et participer au management de l'unité commerciale

+ PROGRAMME

Pôle général
Culture générale et expression
Langue vivante étrangère 1 : Anglais
Culture juridique, économique et managériale
Pôle professionnel
Bloc 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil
Bloc 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale
Bloc 3 : Assurer la gestion opérationnelle
Bloc 4 : Manager l'équipe commerciale
Atelier de professionnalisation

+ DURÉE

- 1350 heures en formation
- 2290 heures en entreprise

+ ACQUIS

Durée de la formation adaptée en fonction des acquis du candidat

+ DATES

De septembre 2021 à juin 2023

+ LIEU

Centre de formation AREP 29 à Brest

+ RYTHME D'ALTERNANCE

- 2 jours au centre de formation et 3 jours en entreprise par semaine
- Plusieurs semaines de temps plein au centre identifiées sur le planning

+ FINANCEMENT

- Formation financée par l'OPCO de l'entreprise d'accueil (Opérateur de compétences) par le biais du contrat d'apprentissage
- Aucun frais à la charge de l'apprenti

AREP 29 | 9B rue Kervézennec 29200 BREST | 02 98 33 75 75 | contact@arep29.fr | **arep29.fr**
SIRET : 352 087 134 000 57 | CODE APE : 85.59A | NDA : 53 29 03 047 29

BTS MCO
MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

+ MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation dispensée en face-à-face avec une alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques, complétée par une mise en œuvre des savoirs et savoir-faire en entreprise
- Temps de travail individuel, en sous-groupe et en groupe entier
- Ces modalités peuvent être adaptées en cas de besoin : alternance de formation en présentiel et distanciel avec l'utilisation d'une plateforme d'éducation à distance permettant la continuité de la formation

+ MOYENS TECHNIQUES

- Équipements pédagogiques et informatiques : salles de formation, salle informatique, parc informatique mobile, accès internet, plateforme numérique d'éducation à distance...
- Plateforme numérique : visioconférences, tchat, drive, espace documentaire...

+ ENCADREMENT

- En charge de l'enseignement : équipe de formateurs expérimentés et d'intervenants professionnels
- En charge du suivi : responsable pédagogique et tuteur en entreprise

+ SUIVI

- Entretiens individuels de suivi au cours de la formation
- Entretiens tripartites de suivi en entreprise
- Conseils de classe semestriels

+ DÉBOUCHÉS

- Conseiller commercial
- Vendeur
- Chargé de clientèle
- Chargé de service client
- Marchandiseur
- Manager adjoint
- Employé de rayon
- ...

+ POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence professionnelle Management et gestion commerciale
- Licence professionnelle Chargé de clientèle
- Bachelor Marketing
- Licence de gestion
- ...

+ CONTACT

Florian GUILLEMOT, chargé de développement et relations entreprises
florian.guillemot@arep29.fr - 06 98 47 79 56

+ PUBLIC

- Tout public éligible au contrat d'apprentissage (de 16 à 29 ans)

+ PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel, ou d'un diplôme de niveau 4
- Avoir un esprit d'analyse, de méthode et de synthèse, une aisance à l'écrit et à l'oral
- Être dynamique et savoir s'adapter

+ INSCRIPTION

Dossier de candidature : copie des diplômes, copie des bulletins et relevés de notes des deux dernières années, CV, lettre de motivation

Informations collectives, tests et entretien de positionnement à partir de janvier 2021

L'admission définitive est liée à la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise d'accueil

+ ÉVALUATION

- Entretien et tests de positionnement
- Évaluations écrites et orales ponctuelles selon le référentiel du BTS MCO
- Examens blancs
- Examen officiel du BTS (Session de mai/juin 2023)

+ VALIDATION

- Brevet de Technicien Supérieur Management Commercial Opérationnel, diplôme de niveau 5 délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur, inscrit au RNCP sous le code 34031
- Attestation de formation professionnelle

+ ACCESSIBILITÉ

Locaux et moyens pédagogiques et techniques adaptés aux personnes en situation de handicap